

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
মোট মান-২৫।

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাতিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কররা, ঝুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জন মান	
১	২	১.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিসীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	২০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৫	২৬	
															২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	১.২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১। ওয়েবসাইট প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-	
															৪
সক্ষমতা অর্জন	১২	১.২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	আলোচাসুচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	২	১	-	-	-	
															৪
১	২	১.২। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আবিহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১। আবিহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	২	১	-	-	-	-	-	
															২