

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
মোট মান-২৫।

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কয়রা, ঝুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							
							২০২	২০২	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জন মান							
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১। আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬					
																		২০২	২০২	১০০%	৯০%	৮০%
পরিষীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬								
															১.২। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১
															১.৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিষীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিষীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিষীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
		১.৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সময়সে আলাইনমেন্ট	১.৪.১। সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-	-	-	-	-							