গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা

www.dls.khulna.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।

মিশন(Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রানিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জের (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে) কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদি পশু খামার রেজিষ্ট্রেশন।	আবেদন দাখিল করা এক মাসের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পার্সপোর্ট সাইজ ছবি- ২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট, ট্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, মেয়র/চেয়ারম্যানন/কাউন্সিলর/ মেম্বর কর্তৃক অনাপত্তপত্র এবং খামারটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।	জেলা/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১ ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০০১-০৩১১ সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিষ্ট্রেশন ফি এবং নাবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০২	হাঁস-মুরগীর খামার রেজিষ্ট্রেশন।	আবেদন দাখিল করা এক মাসের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পার্সপোর্ট সাইজ ছবি- ২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট, ট্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, মেয়র/চেয়ারম্যানন/কাউন্সিলর/ মেম্বর কর্তৃক অনাপত্তপত্র এবং খামারটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।	জেলা/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫ ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০০১-০৩১১ সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিষ্ট্রেশন ফি এবং নাবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৩	পশুখাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান। (ক্যাটগরি-৩)	আবেদন দাখিল করা এক মাসের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পার্সপোর্ট সাইজ ছবি- ২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, দোকান/গোডাউনের বিবরণের প্রত্যায়ন, এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র সংযোজন করে আবেদন পত্র দাখিল করবেন।	লিখিত আবেদন জেলা/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১ ও ১৫% ভ্যাট ১-১১৩৩-০০০১-০৩১১ সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি এবং নাবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৪	কৃষক/খামারীদের প্রশিক্ষণ	বছরে ২/১ বার	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর এসএএলও/ভিএফএ এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যাক্তিবর্গের সমন্বয়ে তালিকা প্রণয়ন করে প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথী বক্তা নির্বাচনকরা হয়। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেয়ার পর	লিখিত আবেদন জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। অগ্রাধিকার	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬

			প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	তালিকা।			
০৫	পুণর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দূযোগকালীন সময়ে (প্রয়োজনীয় বরাদ্দ সাপেক্ষে)	দূর্যোগময় পরিস্থিতিতে /বিশেষ পরিস্থিতিতে পুণর্বাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত /বরাদ্দকৃত অর্থ /উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্থ খামারী/ পশু-পাখি পালনকারীদের মাঝে পুণর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	জেলা/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৬	দূযোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	দূযোগকালীন সময়ে।	দূযোগকালীন সময়ে সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরী করা হয়। আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দূর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগীতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ।	প্রযুক্তি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে বছরে ২/১ বার।	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক/খামারীদের কে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তির বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, সদর দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৮	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন এবং নিস্পত্তিকরণ।	অভিযোগ থাকল দৈনন্দিন	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত সেবার বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের কোন অভিযোগ থাকলে সেবা গ্রহীতার নিকট থেকে অভিযোগ শুনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	লিখিত ও মৌখিক আবেদন	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
০৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ।	সপ্তাহে ২/৩ বার।	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাসের চাষের জন্য নির্দিষ্ট কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারা বিতরণ করা হয়। বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শণ করা হয়।	লিখিত ও মৌখিক আবেদন , জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬
১০.	পশুখাদ্য তৈরীর/ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান (ক্যাগরি-১ ও ২)	আবেদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	আবেদনকারী নির্ধরিত ফর্মে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা বরাবর আবেদন করবেন। সরকার কর্তৃক নির্ধরিত ফি জমার চালানের মূল কপি, পার্সপোর্ট সাইজ ছবি- ৩কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, ল্যাব/গোডাউনের বিবরণের প্রত্যায়ন, এসি ও পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র সংযোজন করে আবেদন পত্র দাখিল করবেন।	লিখিত আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন নং- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২১৬

যথাসময়ে সেব পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।
টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭০১২১৬, E-mail - ddlskhulna@gmail.com