

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 জেলা প্রাতিসম্পদ অফিসারের কাযালয়, খুলনা।
 www.dls.khulna.gov.bd, Email- dlokhuahads@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আয়িশ নিশ্চিতকরন ও প্রাতিসম্পদের উন্নয়ন

মিশনঃ প্রাতিস্বাস্থ্য, সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আয়িশের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রম্য নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রম্য নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	পর্যাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ওঠেইঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাতিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাতিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, রুম নং-২০১ জেলার কোড ৭৫০০, ফোন-০২৪৭৭-৭২২৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাতিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০৪২১-৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhulna@gmail.com
২.	পর্যাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী পরম ৫ওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কার্যালয় কেন্দ্র	১য় প্রজনন তরল সিনেম -৫০/- -৫০/- হিসায়িত সিনেম- ৭৫/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিষ্টের বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিনেম- ২৫/- হিসায়িত সিনেম-৪০/-আপবাহকপত্র মাল্যমাল ক্রয়মূল্য	ই-মেইল- dlokhuahads@gmail.com কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মার্কসহকারী কৃত্রিম প্রজনন, উপজেলা প্রাতিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়,	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রায় নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রূম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩.	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত অবেদন জেলা উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত অবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/-, ক্ষুরারোপ -২৫/-, বাদনা-২.০০/-, গলাফুলা- ২.০০/-, পিপিটার- ০.৭০/-, ঝটি মাত্রা জলাভরক-৫০/-, মাত্রা, গোটা পক্ষ-০.৭৫ মাত্রা	কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০২৪৭৭-৭০২২২১, ই-মেইল নং- ddlskshuha@gmail.com
৪.	ঈস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	হা	হা	অরাজিতি-০.২৫/- বিসিঅরাজিতি-০.২৫/- ফাউল পক্ষ-০.২৫/- ফাউল কলেরা-০.৫০/-, ডাকপেয়ারা-০.৫০/-, পিঞ্জিয়ন পক্ষ-০.২০/-, পামবোরো-০.২৫/- সালমোনোলা-১.২০/-, মারেরক-০.৪০/-ও	হা	হা
৫.	কৃষক/খাদ্যায়ী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত অবেদন	মৌখিক/ লিখিত অবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০২৪৭৭-৭০২২২১, ই-মেইল নং- ddlskshuha@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সরীচ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, যমম নম্বর জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, যমম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	শক্তি পুরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভায়ন ইনস্ট্রুমেন্ট। আক্রমণ খামার এলাকায় জনপন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	ডেটোরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ফেলে, রয় নং-২০১ জেলার কোড ৭৫০০, ফোন- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫ ই-মেইল- dlokhnadls@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskshulha@gmail.com
৭.	মুহুরাধা বিতরণ	২৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskshulha@gmail.com
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	৫৫ সতের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	বিনা মূল্যে	ডেটোরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ফেলে, রয় নং-২০১ জেলার কোড ৭৫০০, ফোন- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫ ই-মেইল-dlokhnadls@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskshulha@gmail.com	
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপে ১ থেকে ৭দিন	অন্যিচ্ছা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কাযালয়	বিনা মূল্যে	ডেটোরিনারি সার্জন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskshulha@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রয়স নম্বর জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রয়স নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০.	উন্নত জাতের ঘানের চারা/বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃতিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডিএপি/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ	কৃতিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী	
১১.	খাশার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্ম উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, রয়স নং-২০১ জেলার কোড ৭৫০০, ফোন- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskhulna@gmail.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	ই-মেইল-dlokuhna@gmail.com ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, রয়স নং-২০১ জেলার কোড ৭৫০০, ফোন- ০২৪৭৭-৭২১৭৫৫	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং-০২৪৭৭-৭০১২২১. ই-মেইল নং- ddlskhulna@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী পরিচালক(এ.পি) এর কার্যালয়
জেলা কুত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, খুলনা।

ই-মেইল- adapaicckhulna@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আশ্রয় নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আশ্রয়ের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কার্যচাষীর পদবী, রহস্য নম্বর জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রহস্য নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	জেলা কেন্দ্রে আপত্ত গাভী/বকনার কুত্রিম প্রজনন এর ব্যবস্থা গ্রহণ						
১. ক)	বিশিষ্ট সিডেন (কৃষক/খাদ্যশায়ীর গাভী/বকনা)	সকাল ৯.০০ টা হতে ৫.০০ টা	অফিসে/অনলাইনে	অফিসে/অনলাইনে	৭৫/-	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৭২৫-২২৩৬৮৪	উপ-পরিচালক (এ.পি) ফোন: ০২৪৭৭-৭৩২৯৩১
১. খ)	বিশিষ্ট সিডেন (অধিদপ্তর বহির্ভূত প্রাণিকান/সংস্থ শমুহ)	সকাল ৯.০০ টা হতে ৫.০০ টা	অফিসে/অনলাইনে	অফিসে/অনলাইনে	৪০/-	উপ-পরিচালক (এ.পি) ফোন: ০২৪৭৭-৭৩২৯৩১	পরিচালক, কুত্রিম প্রজনন ও ষাঙ্গ উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ddaidls@gmail.com
১. গ)	উপকরণাদির মূল্য	সকাল ৯.০০ টা হতে ৫.০০ টা	অফিসে/অনলাইনে	অফিসে/অনলাইনে	ক্রয়মূল্য	উপ-পরিচালক (এ.পি) ফোন: ০২৪৭৭-৭৩২৯৩১	পরিচালক, কুত্রিম প্রজনন ও ষাঙ্গ উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ddaidls@gmail.com
০২.	ষাঙ্গাচার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পর্যায় প্রদান	সকাল ৯.০০ টা হতে ৫.০০ টা	অফিসে/অনলাইনে	অফিসে/অনলাইনে	বিনামূল্যে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৭২৫-২২৩৬৮৪	উপ-পরিচালক (এ.পি) ফোন: ০২৪৭৭-৭৩২৯৩১
০৩.	কুত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্ট পরিচালনাকালে জনসাধারণের সমস্যা শুরা ও পরামর্শ প্রদান।	সকাল ৯.০০ টা হতে ৫.০০ টা	অফিসে/অনলাইনে	অফিসে/অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপ-পরিচালক (এ.পি) ফোন: ০২৪৭৭-৭৩২৯৩১	পরিচালক, কুত্রিম প্রজনন ও ষাঙ্গ উৎপাদন, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ddaidls@gmail.com