

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

1. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীয়তা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

2. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

2.1) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1	গবাদিপশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	1 ঘন্টা 35 মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	ফ্রি / সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময় ব্যতীত)	ভেটেরিনারি সার্জন 01324289309 karjee.sagarika@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট, টেলিফোন নং +8802589917502 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com
2	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার 10- 20 ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তরল সিমেন 15/- হিমায়িত সিমেন 30/-	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) 01713766468 এবং কৃত্রিম প্রজনন স্বেচ্ছাসেবী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট টেলিফোন নং +8802589917502 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com
3	গবাদিপশু- পাখির টিকাদান	7 দিন	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	এসএএলও/ডিএফএ 01764889861 01723685911	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট টেলিফোন নং +8802589917502 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com
4	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	3 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com

5	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	15 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	4 % সুদ, 3 % সার্ভিস চার্জ মোট 7 %	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com
6	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরে সকল দুর্যোগ কালীন সময় 3 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com
7	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে 7 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com
8	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	03 দিনের মধ্যে	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com
9	উন্নত জাতের ঘাসের চারা / বীজ বিতরণ	01 দিন	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 01324289305 ই-মেইলঃ ulokhetlal@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- +8802589915141 ই-মেইলঃ dlojoypurhat01@gmail.com