

# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী, নেত্রকোনা

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ ।

### ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

#### ২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল,																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	ফ্রি( অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নম্বর: ১০৪ খালিয়াজুরী, নেত্রকোনা <a href="mailto:vskhaliajuri@gmail.com">vskhaliajuri@gmail.com</a>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> ,																				
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	<table border="1"> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি</td> <td>মূল্য</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বহিঃভূত সংস্থা সমূহের</td> <td>৪০/-</td> </tr> </table>	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-	বহিঃভূত সংস্থা সমূহের	৪০/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান )	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokhaliajuri@dl">ulokhaliajuri@dl</a>												
কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-																										
বহিঃভূত সংস্থা সমূহের	৪০/-																										
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেস্ট)</td> <td>২৫০/- (১০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুল্লা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পল্ল</td> <td>৭৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (হেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (লেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেস্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুল্লা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokhaliajuri@dls.gov.bd">ulokhaliajuri@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>		
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
স্কুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেস্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)																										
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																										
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																										
গলাফুল্লা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																										
গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাত্রা)																										
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																										
জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>আরভিডি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআর ডিডি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পল্ল</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিঞ্জিয়ন পল্ল</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেঙ্গ</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনে লা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	আরভিডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআর ডিডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	পিঞ্জিয়ন পল্ল	৪০/- (১০০ মাত্রা)	মারেঙ্গ	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)	সালমোনে লা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokhaliajuri@dls.gov.bd">ulokhaliajuri@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
আরভিডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআর ডিডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
পিঞ্জিয়ন পল্ল	৪০/- (১০০ মাত্রা)																										
মারেঙ্গ	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)																										
সালমোনে লা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
৫	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী রুম নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokhaliajuri@dls.gov.bd">ulokhaliajuri@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>																				
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী <a href="mailto:ulokhaliajuri@dls.gov.bd">ulokhaliajuri@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>																				

৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৮	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokhaliajuri@dls.gov.bd">ulokhaliajuri@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ।	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	প্রজ্ঞাপন /আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১৩	গবাদিপ্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি, <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খালিয়াজুরী ফোন নম্বর: ১০১ ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১৪	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, খালিয়াজুরী	সরকারী বিধি অনুযায়ী <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokhaliajuri22@gmail.com">ulokhaliajuri22@gmail.com</a> <a href="http://ail.com">ail.com</a>	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।