

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া, নেত্রকোনা

**সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)**

১। ডিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২। প্রতিশুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য ও পরিশেষ প্রক্রিয়া (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উক্তন কর্মকর্তার পদবি, বুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (থার্মাসক্র তাড়িতারি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	ক্ষি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, বুম নাম্বার: ১০৪ কেন্দুয়া, নেত্রকোনা <a href="mailto:vskendua@gmail.com">vskendua@gmail.com</a>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্য	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	কৃত্রিম প্রজনন ফি মূল্যে কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	কৃত্রিম প্রজনন ফি মূল্যে কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এতাই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) সুরা তড়কা বাদলা গলাফুলা গোট পঞ্জ পিপিআর জলাতঞ্জ	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) সুরা তড়কা বাদলা গলাফুলা গোট পঞ্জ পিপিআর জলাতঞ্জ	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৪	হাসমুরগীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) আরডিবি বিসিআরডিবি ফাউল পঞ্জ গামবোরো ফাউল কলেরো পিজিয়েন পঞ্জ ডাক প্লেগ	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ভায়াল) আরডিবি বিসিআরডিবি ফাউল পঞ্জ গামবোরো ফাউল কলেরো পিজিয়েন পঞ্জ ডাক প্লেগ	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৫	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরান্ধ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া, রোম নং -০১ ০১৩২৪২৯০২০৮ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>

৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা পদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা পদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধার নের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১০	জনসাধার নের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকর ন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে পদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	সরকারী প্রজাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	সরকারী প্রজাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@mail.com">dlonetrakona@mail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dls.gov.bd">dlonetrokona@dls.gov.bd</a>
১৪	পশু খাদ্য তেরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	৩০ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	সরকারী প্রজাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রোম নং -০১ ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ <a href="mailto:ulodls.kendua@gmail.com">ulodls.kendua@gmail.com</a> , <a href="mailto:ulokendua@dls.gov.bd">ulokendua@dls.gov.bd</a>	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ।