

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া, নেত্রকোণা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

- ১। ভিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরন।
২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রকৃতি (যদি থাকে)		শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতারি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)		ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নাম্বার: ১০৪ কেন্দুয়া, নেত্রকোনা vskendua@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd
				কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-			
				কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-			
				বেসরকারী সংস্থা	৪০/-			
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
				ক্ষুরা	২৫০/- (১০ মাত্রা)			
				তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)			
				বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)			
				গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)			
				গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাত্রা)			
				পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)			
				জলাতজ্বর	৫০/- (এক মাত্রা)			
৪	হাসমুরগীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ থেকে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
				আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)			
				বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)			
				ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাত্রা)			
				গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)			
				ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)			
				পিজিয়ন পল্ল	৪০/- (১০০ মাত্রা)			
				ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)			
৫	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
৬	ক্ষতিপূরন প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,কেন্দুয়া	বিনামূল্যে		উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া, রোম নং -০১ ০১৩২৪২৯০২০৮ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কেন্দুয়া ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৫১৬৮৬ dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
১৪	পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের লাইসেন্স পদান	৩০ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কেন্দুয়া	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রোম নং -০১ ০১৩২৪২৯০২০৮ রুম নং-০১ ulodls.kendua@gmail.com , ulokendua@dls.gov.bd	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ।