

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ

<http://dls.kazipur.sirajganj.gov.bd/>



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২. প্রতিকৃত সেবাসমূহ ২.১ ন্যায়িক সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার প্রকার					
১.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
২.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৩.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৪.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৫.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৬.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৭.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৮.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
৯.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
১০.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
১১.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
১২.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম
১৩.	পশুচিকিৎসা ও পশু-পরিষ্কার চিকিৎসা সেবা	২০-৩০ মিনিট	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম	স্বাস্থ্যকর্ম

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আর্মি নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে গ্রাহ্যের পূরণ।

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার প্রকার					
১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার প্রকার					
১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিকৃত/ক্রান্ত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণের ষের্বে ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।
তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কোন স্তরে				
১	১	২	৩	৪	৫
১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২