

**সংযোজনী ৭:**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
**[মোট মান-২৫] =(৩)**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাউনিয়া, রংপুর। ২য় ত্রৈমাসিক- অক্টোবর/২৪ – ডিসেম্বর/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৪-২৫	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক অক্টো, ২৪- ডিসে, ২৪	মোট অর্জনের মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	18	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণকমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	3	3	3	8	৩	২	১	-	২	১.5
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণকমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	4	4	4	৯০%	৮০%	৭০%	6০%	-	10০%	২
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	2	2	2	8	৩	২	১	-	২	১
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	9	9	9	8	৩	২	১	-	২	৪.৫
সক্ষমতা অর্জন	7	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	3	2	2	2	1	-	-	-	১	1.৫
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	2	1	-	-	-	২	2
				মোট=	২৫									১২.৫



(ডা. এ আর এম আল মামুন)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
কাউনিয়া, রংপুর।

