

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোটমান-২৫] =(৪)

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাউনিয়া, রংপুর।

৩য় ত্রৈমাসিক- জানুয়ারী/২৫ – মার্চ/২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					৩য় ত্রৈমাসিক জুলাই, ২৪- মার্চ, ২৫	মোট অগ্রগতি
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	14	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	4	4	4	8	৩	২	১	-	৩	৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	7	7	7	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	10০%	৫.২৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	3	3	3	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	10০%	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	11	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	২	১	-	-	-	২	৪
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	3	3	3	4	3	2	1	-	৩	২.২৫
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	2	1	-	-	-	৩	৩
			মোট =		25									১৯.৭৫

(ডা. এ আর এম আল মামুন)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
কাউনিয়া, রংপুর।