

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোটমান-২৫] = (৪)

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাউনিয়া, রংপুর। ২য় ত্রৈমাসিক- জুলাই/২৪ – সেপ্টেম্বর/২৪

কার্যক্রমেরক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		□□□□□□□□□□ ২০২৪- ২০২৫					২য়ত্রৈমাসিক জুলাই,২৪- ডিসে,২৪	মোটঅগ্রগ তি
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউ ত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নেরনি ম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	14	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়্যারে(প্রযোজ্যক্ষেত্রে)ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যহালনাগাদ কৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃ ত	সংখ্যা	4	4	4	8	৩	২	১	-	২	২
		[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	7	7	7	৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০ %	-	10০%	৩.5
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরা বরপ্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত	%	3	3	3	৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০ %	-	10০%	১.5
সক্ষমতাজর্জন	11	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএস সফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	২	১	-	-	-	১	২
		[২.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদ নউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত	সংখ্যা	3	3	3	4	3	2	1	-	২	১.৫
		[২.৪] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদেরসমন্বয়ে অবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	2	1	-	-	-	২	২
			মোট =		25									১২.5



(ডা. এ আর এম আল মামুন)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
কাউনিয়া, রংপুর।

