

**সংযোজনী ৭:**  
**সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**  
**[মোট মান-২৫] =(৩)**

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাউনিয়া, রংপুর।

৩য় ত্রৈমাসিক- জানুয়ারী/২৫ – মার্চ/২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বাস্তবায়নপরিবীক্ষণ ২০২৪-২৫	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৩য় ত্রৈমাসিক জা.২৫- মার্চ, ২০২৫	মোট অর্জনেরমান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	18	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিপুনঃগঠিত	সংখ্যা	3	3	3	8	৩	২	১	-	৩	২.২৫
		[১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	4	4	4	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	100%	৩
		[১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	2	2	2	8	৩	২	১	-	৩	১.৫
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	9	9	9	8	৩	২	১	-	২	৬.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	7	[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালাআয়োজিত	সংখ্যা	3	2	2	2	1	-	-	-	২	৩
		[২.২] সেবাপ্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	4	4	4	2	1	-	-	-	৩	৩
				মোট=	২৫									১৯.৫

(ডা. এ আর এম আল মামুন)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
কাউনিয়া, রংপুর।