

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী: ডাঃ এ. কে. এম. আনোয়ারুল হক জেলা প্রশাসনসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৩০১৬৫ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪৮২ ইমেইল-dlosirajganj@dls.gov.bd ওয়েব : www.dls.sirajganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : ডাঃ মোঃ আব্দুল হাই পরিচালক, বিভাগীয় প্রশাসনসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮-৮৮৬২৫৯২ মোবাইল : ০১৩২৪-২৮৯৪১৬ ইমেইল-directorrajshahi@dls.gov.bd ওয়েব : www.dls.rajshahi.gov.bd	২০ কার্যদিবস