

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪)	মোট অগ্রগতি
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	অর্জিত	অর্জিত	৯০	৮০	৭০	৬০		অর্জিত	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান	সংখ্যা		অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	-	অর্জিত	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩	২	১	-	অর্জিত
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকিতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	অর্জিত	অর্জিত	১	-	-	-	-	অর্জিত	

স্মারক নংঃ ৩৩.০১.৮৮৪৪.০০০.১৬.০০০.২৪.৩৬৫

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৪ খ্রিঃ



৩০/০৯/২০২৪

(ডাঃ মোঃ মনিরুল ইসলাম সরকার)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ