

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,

কলমাকান্দা, নেত্রকোনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

- ১। ভিশন ও মিশন:
- ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
- মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।
- ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
- ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)		শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নাম্বার,জেলা/উপ জেলা	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি রম্ম নাম্বার,জেলা/উ পজেলা
১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা।	ফ্রি( অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)		ভেটেরিনারি সার্জন, রম্ম নাম্বার: ১০২ কলমাকান্দা, নেত্রকোনা <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২
					কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-		
					কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-		
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯০২১৩ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a> ,	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dl.gov.bd">dlonetrokona@dl.gov.bd</a>
					ফুরা রোগ (ট্রাইভ্যা লেন্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)		
					তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)		
					বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)		
					গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)		
					গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)		
					পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)		
					জ্বালাতঙ্গ	৫০/- (এক মাত্রা)		
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a> ,	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a> , <a href="mailto:dlonetrokona@dl.gov.bd">dlonetrokona@dl.gov.bd</a>
					আরডি ডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		
					বিসি আরডি ডি	২৫/- (১০০ মাত্রা)		
					ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)		
					গাম বোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)		
					ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)		
					পিজি য়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)		
					বিনামূল্যে			
৫	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>

৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্ঘ্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
৮	দুর্ঘ্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	প্রজ্ঞাপন/আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি, <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্নম নাস্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ <a href="mailto:dlonetrakona@gmail.com">dlonetrakona@gmail.com</a>
১৪	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	সরকারী বিধি অনুযায়ী <b>ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত</b>	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা ০১৩২৪২৯৮০২১৪ <a href="mailto:ulokalmakanda@gmail.com">ulokalmakanda@gmail.com</a>	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।