

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
কলমাকান্দা, নেত্রকোনা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. মি. ক. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রন্ধন নাম্বার জেলা/উপজেলা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রন্ধন নাম্বার জেলা/উপজেলা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা।	ফি(অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, রন্ধন নাম্বার: ১০২ কলমাকান্দা, নেত্রকোনা ulokalmakanda@gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্ধন নাম্বার: ১০১ 013282980213	
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (ইমাইতি) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৭৫/- ৫০/-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী 013282980213	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্ধন নাম্বার: ১০১ 013282980213
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	টিকার নাম শুরা রোগ (ট্রিভ্যালেন্ট) তড়কা বাদলা গলাফুলা গোট পৰু পিপিআর জলাতঙ্গ	মূল্য (প্রতি ভায়াল) ২৫০/- (১০ মাত্রা) ৮০/- (১০০ মাত্রা) ৮০/- (২০ মাত্রা) ৫০/- (৫০ মাত্রা) ৭৫/- (১০০ মাত্রা) ৭০/- (১০০ মাত্রা) ৫০/- (এক)	টপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৮২৯০২১৩ ulokalmakanda@gmail.com ,	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ dlonettrakona@gmail.com , dlonetrokona@dl.gov.bd
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	টিকার নাম আরডি ভি বিসি আরডি ভি ফাউল পৰু গাম বোরো ফাউল কলেরা পিজি যন পৰু	মূল্য (প্রতি ভায়াল) ২৫/- (১০০ মাত্রা) ২৫/- (১০০ মাত্রা) ৫০/- (২০০ মাত্রা) ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) ৫০/- (১০০ মাত্রা) ৫০/- (১০০ মাত্রা) ৮০/- (১০০ মাত্রা)	টপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ০১৩২৮২৯৮০২১৪ ulokalmakanda@gmail.com ,	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ dlonettrakona@gmail.com , dlonetrokona@dl.gov.bd
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রন্ধন নাম্বার: ১০১ ০১৩২৮২৯৮০২১৪ ulokalmakanda@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬৮৬ dlonettrakona@gmail.com

৬	ক্ষুতিপূর ন প্রদান	৩০দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্ধ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহি অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকা ন্দা ulokalmakanda@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ dlonetrakona@gmail.com
৭	পুনর্বাস ন ও উপকর ন সহয়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্ঘোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ ulokalmakanda@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ dlonetrakona@gmail.com
৮	দুর্ঘোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪ ulokalmakanda@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬ dlonetrakona@gmail.com
৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধা রনের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকা ন্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬
১০	জনসাধা রনের অভিযো গ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকা ন্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/মৌ খিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬
১২	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগা রে	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	প্রজ্ঞাপন/আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকা ন্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬
১৩	গবাদি প্রাণি ও হাসমুর গীর খামার নিবন্ধন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি, ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকান্দা রম্ম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪২৯৮০২১৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা ০২৯৯৬৬৫১৬ ৮৬
১৪	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ে র লাইসে	৩০ দিন	লিখিত/মৌ খিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কলমাকান্দা	সরকারী বিধি অনুযায়ী ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কলমাকা ন্দা ০১৩২৪২৯৮০২১৪ ulokalmakanda@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করন্মন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করন্মন।