



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

কালীগঞ্জ, গাজীপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন সময় প্রক্রির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	পদাতি পতন/চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ০৫ মিনিট	লিখিত / বৌদ্ধিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ক্র/স্বাক্ষর নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৬৮-২৩৫১০৮০ dtk.kaligonj.gov.bd@gmail.com
২	পদাতি পতন/বৃক্ষের প্রজনন	পদাতি পতন হওয়ার ১০-১২ ঘটনা ১-২ ঘণ্টা	বৌদ্ধিক আবেদন	কৃষি প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ আই গবেষ্ট	বিহারিত সিমে ৩০/= (প্রাপ্ত মূল্যে ডাবলিকা)	কৃষি প্রজনন শাখা উপকেন্দ্র প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই) কৃষি প্রজনন টেকনেশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৬৮-২৩৫১০৮০ dtk.kaligonj.gov.bd@gmail.com
৩	পদাতি পতন/টিকাদান	টিকা প্রতি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত / বৌদ্ধিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	স্বাক্ষর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রাপ্ত মূল্যে ডাবলিকা)	সম্প্রদায় শাখা উপকেন্দ্র প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) ভেটেরিনারি ফিল্ড এনিসট্রেট মোবাইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৬৮-২৩৫১০৮০ dtk.kaligonj.gov.bd@gmail.com
৪	হাস-মুত্রাণির টিকাদান	টিকা প্রতি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত / বৌদ্ধিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	স্বাক্ষর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রাপ্ত মূল্যে ডাবলিকা)	সম্প্রদায় শাখা উপকেন্দ্র প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রদায়) ভেটেরিনারি ফিল্ড এনিসট্রেট মোবাইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৬৮-২৩৫১০৮০ dtk.kaligonj.gov.bd@gmail.com
৫	হাস-মুত্রাণির প্রাণিস্বাস্থ্য	১-৩ দিন	প্রাণিস্বাস্থ্য নোটশ লিখিত/ বৌদ্ধিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য যোগাযোগ	বিনামূল্যে	সম্প্রদায় শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৬	মুত্রাণ্য বিতরণ	প্রাণি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য যোগাযোগ	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ডায়ের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাণি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রমণের তালিকা ভিত্তিত	দুর্যোগ আক্রমণের উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৬৮-২৩৫১০৮০	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বহুর মূল্যে ৩০ মিনিট	লিখিত/বৌদ্ধিক আবেদন, মূল্য নির্ধারণ করা হবে প্রাণিস্বাস্থ্য কর্মকর্তার পরামর্শে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯	অতিমূল্য প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য যোগাযোগ	বিনামূল্যে	হিসাব ও ডায়ের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১০	উন্নত জাতের মাতের সার্টি/ইল বিতরণ	মূল্য সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত / বৌদ্ধিক আবেদন	সংগঠন মস চারী, উপজেলা ও জেলা তথ্য যোগাযোগ	বিনামূল্যে	হিসাব ও ডায়ের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত / বৌদ্ধিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণ চূড়ান্ত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন :	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত সেবা
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণের ঠিকানা ও যথাস্থানে বসার রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	৩	৪	৫
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	০৩ (তিন) মাস
		উপ-পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	উপ-পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালীগঞ্জ, গাজীপুর।