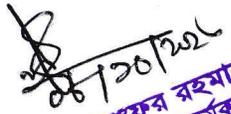


উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩					০১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০			১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০			১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১					-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১			০১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১					০১

  
 ডা. মোঃ মুবয়্যির রহমান  
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
 কালিয়াকৈর, গাজীপুর।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

প্রতিবেদন মাসের নাম: জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ

বিবেচ্য অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

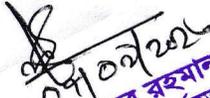
  
০৭/০৬/২০২৩  
ডা. মোঃ লুৎফর রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

প্রতিবেদন মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩ খ্রিঃ

বিবেচ্য অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
০৭/০৮/২০২৩  
ডা. মোঃ হুসেইন রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

প্রতিবেদন মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ

বিবেচ্য অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
ডা. মোঃ হুসেইন রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
[www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd](http://www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd)

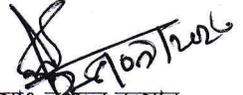
স্মারক নং-৩৩.০১.৩৩৩২.০০০.০৫.০০৪.২৩-৩৪৯

তারিখঃ ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঃ  
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত ছকপত্রে বর্ণিত ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো। কমিটি উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স পরিবীক্ষণ /পর্যবেক্ষণপূর্বক সুপারিশ/ সিদ্ধান্ত প্রণয়ন করবেন।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবি ও কর্মস্থল	কমিটির পদবি
১	ডা. মোঃ লুৎফর রহমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কালিয়াকৈর, গাজীপুর	আহবায়ক
২	ডা. মোঃ সাইদুর রহমান ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	সদস্য
৩	আবদুল আল মামুন ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (ভিএফএ) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	সদস্য

  
ডা. মোঃ লুৎফর রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬  
Email: [ulokaliakoir@dls.gov.bd](mailto:ulokaliakoir@dls.gov.bd)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর

২-৪।-----, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

৫। দপ্তর অনুলিপি

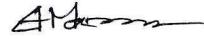
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

গত ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের হুকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত;	ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ) পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি;	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।	বিষয়টি জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জুলাই/ ২০২৩ ও সেপ্টেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। সেপ্টেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন অক্টোবর/২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত;	১ম ত্রৈমাসিকে কোন প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়নি।	প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা ও গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী যথাসময়ে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ১ম ত্রৈমাসিকে ২৭/০৯/২০২৩ তারিখ জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত;	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়	লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ২য় ত্রৈমাসিকে ১টি সভার আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



ডা. মোঃ সাইদুর রহমান  
ভেটেরিনারি সার্জন  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
ও  
সদস্য  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি



আবদুল আল মামুন  
ভিএফএ  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
ও  
সদস্য  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি



ডা. মোঃ লুৎফুর রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
ও  
আহ্বায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

স্মারক নং-৩৩.০১.৩৩৩২.০০০.০৫.০০৪.২৩-৩৫২

তারিখঃ ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঃ  
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

### সভার নোটিশ

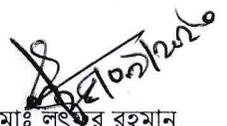
**বিষয়ঃ এপিএ চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বুধবার দুপুর ১২.৩০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

#### সভার আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ
- ২। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের আলোচনা
- ৩। বিবিধ

  
ডা. মোঃ লুৎফুর রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬

Email: [ulokaliakoir@dls.gov.bd](mailto:ulokaliakoir@dls.gov.bd)

#### সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর
- ২। দপ্তর অনুলিপি

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : ডা. মোঃ লুৎফর রহমান  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
কালিয়াকৈর, গাজীপুর  
তারিখ : ২৭/০৯/২০২২ খ্রি:  
সময় : দুপুর ১২.৩০ ঘটিকা  
স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের কক্ষ, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

**(সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ পরিশিষ্ট-‘ক’)**

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ডা. মোঃ লুৎফর রহমান সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত সময় অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সকলকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

০২। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে ভেটেরিনারি সার্জন সভায় অবহিত করেন যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের এপিএতে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী চলমান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম গতিশীল ও জোরদার করার জন্য অধ্যকার সভা আহ্বান করা হয়েছে। অতঃপর নিম্নলিখিত বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে মর্মে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি;	অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি মর্মে সভায় সকলকে অবহিত করা হয়।	অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে নিষ্পত্তি করতে হবে। অত্র দপ্তর অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা ৯০% অর্জনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	অত্র দপ্তর হতে প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অত্র দপ্তর হতে প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;	অত্র দপ্তরে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয় নি মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কমপক্ষে ০২ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

০৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	অত্র দপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।	অত্র দপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
০৬	অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;	অত্র দপ্তরে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়। সেবা গ্রহীতাদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও সেবার স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা গ্রহীতাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	এ দপ্তর যথাসময়ে ০২ টি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করবে।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

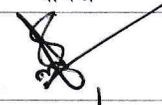
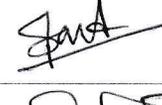
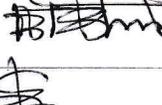
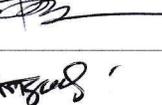
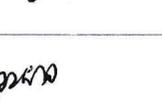
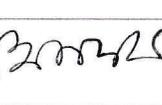
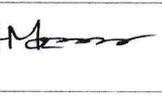
  
 ডা. মোঃ নূরুল রহমান  
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
 কালিয়াকৈর, গাজীপুর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/ অংশীজনের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভা

উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের হাজিরা

তারিখঃ ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সময়ঃ বেলা ১২.৩০ টা

স্থানঃ কনফারেন্স রুম, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

ক্রমিক	নাম	ঠিকানা/ পদবি	মোবাইল	স্বাক্ষর
১	ডা. মোঃ লুৎফর রহমান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৩২৪-২৯০৩৬৬	
২	ডা. মোঃ সাইদুর রহমান	ভেটেরিনারি সার্জন কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৩২৪-২৯০৩৭১	
৩	মোঃ ছাইদুল ইসলাম	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭১২-১২৭৪৩৬	
৪	মোঃ শাহজাহান মিয়া	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭১৬-৭০৮৬৬৭	
৫	মোঃ আমজাদ হোসেন	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭১৮-৫৪৯২৯০	
৬	মোঃ মনসুর রহমান	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৬৮৭-৪৮২৪৫৮	
৭	মোঃ বদরুল আলম	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (প্রাণিস্বাস্থ্য) কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭১২-১০৫০০২	
৮	আবদুল আল মামুন	ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭৭০-১৬৫০২১	
৯				
১০				
১১				
১২				
১৩				
১৪				
১৫				