

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	%	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-

১০/০৮/২০২৬
 ডা. মোঃ হুসেইন রহমান
 উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
 কালিয়াকৈর, গাজীপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd

স্মারক নং-৩৩.০১.৩৩৩২.০০০.০৫.০০৫.২৩-৩৪৬

তারিখঃ ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঃ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্স পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত ছকপত্রে বর্ণিত ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো। কমিটি উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্স পরিবীক্ষণ/ পর্যবেক্ষণপূর্বক সুপারিশ/ সিদ্ধান্ত প্রণয়ন করবেন।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবি ও কর্মস্থল	কমিটির পদবি
১	ডা. মোঃ লুৎফর রহমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কালিয়াকৈর, গাজীপুর	আহবায়ক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	আবদুল আল মামুন ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (ভিএফএ) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	সদস্য
৩	ডা. মোঃ সাইদুর রহমান ভেটেরিনারি সার্জন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	সদস্য ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

কমিটির কার্যপরিধিঃ

১. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
২. গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন নিয়মিত পর্যালোচনা
৩. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ


ডা. মোঃ লুৎফর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬
Email: ulokaliakoir@dls.gov.bd

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর

২-৪। -----, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

৫। দপ্তর অনুলিপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd

স্মারক নং-৩৩.০১.৩৩৩২.০০০.০৫.০০৫.২৩-৩৪৭

তারিখঃ ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঃ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহের (আবশ্যিক) আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৩) ভিত্তিতে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির অবহিতকরণ সভা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বুধবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

১. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আলোচনা
২. বিবিধ


ডা. মোঃ নূরুল রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬
Email: ulokaliakoir@dls.gov.bd

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):-

- ১। ডা. মোঃ সাইদুর রহমান, ভেটেরিনারি সার্জন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
- ২। আবদুল আল মামুন, ডিএফএ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
- ৩। দপ্তর অনুলিপি

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।
- ২। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) ভিত্তিতে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ডা. মোঃ লুৎফর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
তারিখ : ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি:
সময় : বিকাল ৩.০০ ঘটিকা
স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের কক্ষ, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ পরিশিষ্ট- 'ক'

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি বলেন যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের কার্যক্রম নং [১.৪] এর আওতায় প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ে দপ্তরে আগত সেবা গ্রহীতাদের যথাসময়ে যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা পরিবীক্ষণের জন্য অদ্যকার আহ্বান করা হয়েছে। অতঃপর তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান এবং গত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা সে বিষয়ে পরিবীক্ষণের নিমিত্ত কতিপয় পত্র/নথি সভায় উপস্থাপনের জন্য সদস্য সচিবকে অনুরোধ জানান।

০২। সভাপতির অনুরোধক্রমে কমিটির সদস্য সচিব চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম তিন মাসে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এ দপ্তরের যেসকল পত্রাদি গৃহীত হয়েছে তার মধ্য থেকে দৈব্যচয়ন ভিত্তিতে কিছু পত্রাদি চিহ্নিত করে তাহা পরিবীক্ষণের জন্য সভায় উপস্থাপন করা হয়।

০৩। সভায় উপস্থাপিত পত্রাদি পরিবীক্ষণ করে দেখা যায় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অফিস আদেশ, সরকারি পত্র, প্রজ্ঞাপনসমূহ যথাযথভাবে সংরক্ষিত আছে। এছাড়া প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

০৪। বিস্তারিত আলোচনান্তে নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যথাসময়ে সেবা প্রদান করায় কমিটির সকল সদস্য সন্তোষ প্রকাশ করেন। একই সাথে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

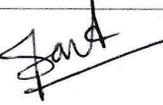
- (ক) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ ওয়েবসাইটে আপলোড করে প্রমাণক হিসেবে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করতে হবে;
(খ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই সেবা প্রদান প্রক্রিয়া অব্যাহত রাখার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে পরামর্শ প্রদান করা হয়।

০৫। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


ডা. মোঃ লুৎফর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর

পরিশিষ্ট-‘ক’

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ
কমিটি-র সভায় উপস্থিতির তালিকা (তারিখঃ ২৭/০৯/২০২৩খ্রিঃ)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ডা. মোঃ লুৎফর রহমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৬৮৩-০৩৯৮৭২	
২	ডা. মোঃ সাইদুর রহমান ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭১৮-০৩২১৬৩	
৩	আবদুল আল মামুন ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্ট্যান্ট (ভিএফএ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কালিয়াকৈর, গাজীপুর	০১৭৭০-১৬৫০২১	

স্মারক নং-৩৩.০১.৩৩৩২.০০০.০৫.০০৫.২৩-৩৪৮

তারিখঃ ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঃ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ এপিএ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৩) অবহিতকরণ সভা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বুধবার বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচীঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আলোচনা
- ২। বিবিধ


ডা. মোঃ লুৎফুর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬
Email: ulokaliakoir@dls.gov.bd

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):-

- ১। ভেটেরিনারি সার্জন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
- ২। উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ/প্রাণিস্বাস্থ্য/কৃত্রিম প্রজনন)/ভিএফএ/এফএআই/কম্পাউন্ডার (সকল), উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর
- ৩। দপ্তর অনুলিপি

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।
- ২। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
www.dls.kaliakair.gazipur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আয়োজিত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ডা. মোঃ লুৎফর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর
তারিখ : ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি:
সময় : বিকাল ৩.৩০ ঘটিকা
স্থান : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মহোদয়ের কক্ষ, কালিয়াকৈর, গাজীপুর

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ পরিশিষ্ট-‘ক’

সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। তিনি বলেন, প্রাণিসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক সমৃদ্ধির লক্ষ্যে উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর, গাজীপুর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য প্রতিনিয়ত কাজ করে যাচ্ছে এবং বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। সে প্রেক্ষিতে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথার্থ বাস্তবায়ন হলে নাগরিক সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে বলে তিনি আশা প্রকাশ করেন। অতঃপর সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পাওয়ার পয়েন্টের মাধ্যমে উপস্থাপন করে বিস্তারিত অবহিত করার জন্য ভেটেরিনারি সার্জনকে অনুরোধ জানান।

০২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনার আলোকে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে উন্মুক্ত আলোচনার মাধ্যমে উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ অভিমত ব্যক্ত করেন।

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করার ক্ষেত্রে মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ফরম্যাট অনুসরণ করতে হবে;

খ) অফিসের নিচে আবশ্যিক ভাবে ওয়েব ঠিকানা সংযুক্ত করতে হবে;

গ) সেবামূল্যের পরিমাণ এবং জমাদান পদ্ধতি, কোড, প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি উল্লেখ করতে হবে;

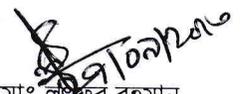
ঘ) নাগরিকের নিকট প্রত্যাশা অংশটি সংযোজন করতে হবে;

ঙ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অংশটি সংযোজন করতে হবে,

চ) দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা থাকতে হবে, বদলী বা অন্য কোন কারণে কর্মকর্তার পরিবর্তন তাৎক্ষণিকভাবে হালনাগাদ করতে হবে

ছ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে কোন ঘর খালি রাখা যাবে না। ঘর শূন্য রাখার পরিবর্তে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ‘প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান’ এর ঘরে অত্র দপ্তর বা প্রাসঙ্গিক ওয়েবসাইট লিঙ্ক যুক্ত করা যেতে পারে; সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি এর ঘরে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানে কোন মূল্য না থাকলে বিনামূল্যে এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা এর ঘরে প্রযোজ্য সময়সীমা সুনির্দিষ্টভাবে কর্মদিবসে উল্লেখ করতে হবে

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

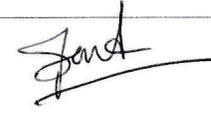
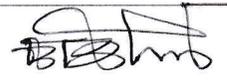
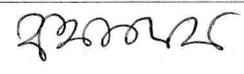
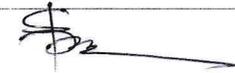

ডা. মোঃ লুৎফর রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কালিয়াকৈর, গাজীপুর

পরিশিষ্ট-‘ক’

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কালিয়াকৈর এর সম্মেলন কক্ষ

তারিখঃ ২০/০৮/২০২৩খ্রিঃ

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীর নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১	ডা. মোঃ লুৎফুর রহমান উপদেষ্টা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	০১৭৬৬০৬২৬৭২ lutfurdu@ gmail.com	
২	ডা. মোঃ সাইদুর রহমান হেডেঞ্চারি সার্জন,	০১৭১৪-০৩২১৬৩	
৩	ডা. ছাইদুল ইসলাম এম.ও, এম.ও	০১৭১২১২৭৪৩৬	
৪	ডা. সাইদুর মোহাম্মদ SAZO (AH)	০১৭১২-১০৫০০২	
৫	ডা. সাইদুর মোহাম্মদ VFA	০১৭৭০১৬৫০২১	
৬	ডা. সাইদুর মোহাম্মদ VFA	০১৭১৬-৭০৪৬৬৭	
৭			
৮			
৯			
১০			
১১			
১২			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ ওমানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করা

মিশনঃ প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং-০৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও এআই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৪	হাঁসমুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৫	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৬	খামার নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১

	জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ		৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র		(মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	রুম নং-০৪	মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৭	পশুখাদ্য বিক্রয় প্রতিষ্ঠান (ক্যাটাগরি-৩) নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৮	মাংস বিক্রয় স্থাপনা নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd
২	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	৩০ দিন	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৩. আবেদনপত্র ৪. ব্যাংক হিসাব ৫. ৩০০ (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) এবং পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি, ঋণ ও অগ্রিম, পেনশন ওল্যাম্পগ্রান্টের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও মঞ্জুরীর জন্য জেলা/বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd
২	কর্মচারীদের ভ্রমনবিল অনুমোদন ও পাশ করা	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র.নং	পরিশ্রুত/সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিলে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কালিয়াকৈর, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ই-মেইলঃ ulokaliakoir@dls.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ ই-মেইলঃ dlogazipur@dls.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস