

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২৩-২০২৪
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাতিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের শ্রেণী	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩		
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫	-	৫.২৫		
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	-	২.২৫		
	[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	২	-	৪		
	[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	-	২.২৫		
সক্ষমতা অর্জন	[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোয়াইলের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৬.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	২	-	৪		
			মোট=	২৫	৮.২৫	৪.২৫	৮.২৫	-	২০.৭৫	৩.৩২	৮৩%



০২/০৪/২০২৪

ডাঃ মোঃ আবু সরফরাজ হোসেন
উপজেলা প্রাতিসম্পদ কর্মকর্তা
কাহারোল, দিনাজপুর।
০১৭৬৭০৩২৪৮৮