

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
কাহারোল, দিনাজপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১	ভিশন ও মিশন	ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রানিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ। মিশনঃ প্রানিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রানির উৎপাদন ও উৎপাদন শীলতাবৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রানিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।
----	-------------	--

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১) নাগরিক সেবা							
১	গবাদি পশু ও পোল্ট্রির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথা শীঘ্র সম্ভব)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০২ ০১৩২৪২৮৯১২৩ ulokaharoldinajpur @gmail.com	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajp ur@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীরগরম হওয়ারপর ১২- ১৮ঘন্টারম ধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিতমূল্যতা লিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তরও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০৭	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৭৬৭০৩২৪৪৮ ulokaharoldinajpur @gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকাপ্রাপ্তিহ তে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	সরকারিসেবামূল্য (প্রদর্শিতমূল্যতা লিকা)	সম্প্রসারণশাখা উপসহকারী প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তরও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০৭	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajp ur@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকাপ্রাপ্তিহ তে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	সরকারিসেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণশাখা উপসহকারী প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০৭	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajp ur@gmail.com
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রানিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনা মূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা , কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur. com	উপজেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajp ur@gmail.com

৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৭	দুর্যোগ কালীন জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগ কালীন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	যথা শীঘ্র সম্ভব	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ কার্য দিবস মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	০১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষনম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur.com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর। +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবৈদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের উপকার ভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি ও সেবকারি প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur .com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@ya hoo.com
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur .com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@ya hoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা							
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur .com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com
২	চাকুরিনিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ/ সিলেকশনগ্রেড/টাইম স্কেল/উচ্চতর গ্রেডে মঞ্জুরীর প্রস্তাব/অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর প্রস্তাব/পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর প্রস্তাব/সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলহতে অগ্রিম মঞ্জুরী/ সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কাহারোল, দিনাজপুর। কক্ষ নম্বরঃ ০১ ০১৩২৪-২৮৯১০৯ ulokaharoldinajpur .com	জেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর, +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yah oo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ্যা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা	১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা					
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিলকর্মকর্তা), রংপুর +৮৮০২৫৮৯৯৬৭১৪৩directorrangpur@dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৫	প্রয়োজন মত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা					
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা	৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদবিভাগ	৬০ কার্যদিবস

২৩/০৯/২০২৪

ডাঃ মো: আবু সরফরাজ হোসেন

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

কাহারোল, দিনাজপুর।

০১৭৬৭০৩২৪৪৮