

## সংযোজনী ৬:

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২৩-২০২৪ [মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্তৃতা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসস ফটওয়ারে(প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যহালনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৮	১	১	-	-	২		
	[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	১.৭৫	১.৭৫	-	-	৩.৫		
	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিমংকাষ্টমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫		
সক্ষমতাঅর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবং জিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণায়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণায়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	২		
	[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবারিকগ্রেবংত্রৈমাসিকপরিবারিক গপ্তিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫	-	-	১.৫		
	[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদে রসমন্তব্যেঅবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	২		

ডাঃ মোঃ আবু সরফরাজ হোসেন  
উপজেলাপ্রাণিসম্পদকর্মকর্তা  
কাহারোল, দিনাজপুর।  
০১৭৬৭০৩২৪৮৮