

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (GRS), ২০২২-২০২৩

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কাহারোল, দিনাজপুর

৪র্থ ত্রৈমাসিক- এপ্রিল - জুন/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		জসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩			৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল, ২৩ -জুন, ২৩	মোট অগ্রগতি
						২০২০-২১	২০২১-২২		অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৮ ৯			১০০%	৮০%	৯১%	৯২%	৯৩%	১৫
													৮
													৫.২৫
													৩
সক্ষমতা অর্জন	১১			সংখ্যা	৮			৯১%	৯০%	৯০%	৯০%	৯১%	৮
				সংখ্যা	৩			৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৩
				সংখ্যা	৮			৯১%	৯০%	৯০%	৯০%	৯১%	৮
				মোট=	২৫								২৩.২৫

(মোঃ রায়হান আলী)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
কাহারোল, দিনাজপুর।