গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

কাহালু, বগুড়া।

www.dls.kahaloo.bogra.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও আনন্দদায়ক প্রাণিজ জাতীয় নিশ্চিতকরণ।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিজ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৪৬ ই-মেইল: vetkahalobogra@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	পালী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকরণ ও এ.আই পয়েন্ট	ভরল নিয়ে ৫০/- (টাকা) হিমায়িত নিয়ে ৭৫/- (টাকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং- ১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com
৩	গবাদিপশু টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া। উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং- ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাপ্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া। উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং- ১০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com
৫	কৃত্রিম/পালানী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
৬	জরিপ/খানা প্রশিক্ষণ	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, জাতীয়করণ প্রশিক্ষণ, বিভিন্ন উপজেলা পর্যায়ের প্রশিক্ষণ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, গ্রুপের তালিকা, গ্রুপের ছবি, গ্রুপের সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, বগুড়া।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৫%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
৮	নুপর্যায়ন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	প্রকল্পের সকল সুবিধাভোগীদের সময় ১-৩ দিন	প্রকল্পের তালিকা, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, প্রকল্প কার্যক্রম পরিচালনা নির্দেশিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	[illegible]	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
৯	সুবিধাভোগীদের সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	[illegible]	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (প্রযোজ্য)	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	[illegible]	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ছাগল ক্রাটি/বীজ বিতরণ	০১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	[illegible]	বিনামূল্যে	[illegible]	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com

২.২) পাক্ষিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিবীক্ষণ প্রদান	বিভাগ স্তরের এবং সরকার	[illegible]	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। ফোন: +০২৫৮৯৯০২৭০৯ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
২	অবকাঠামো উন্নয়ন	নির্ধারিত অর্থ ছাড়ের	[illegible]	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর ফোন/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের শূন্য পদের তালিকা	মাসিক	সাংগঠনিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। ফোন: +০২৫৮৯৯০২৭০৯ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
২.	সরকারি অডিটিভি অডিটের নথির প্রাপ্তির পরবর্তীতে সাধারণ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ	অবিলম্বে	[illegible]	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে		
৩.	অধিদপ্তর হাসপাতালের চাহিদা ভিত্তিক, পশুখাদ্য, ঔষধ ও রক্তসংগ্রহ	বিভাগ স্তরের (৩-৪ মাস)	বিভাগ স্তরের হাসপাতালের চাহিদা, পশুচিকিৎসা প্রতিবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩০৪ ই-মেইল: ulo.kahaloo.bogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। ফোন: +০২৫৮৯৯০২৭০৯ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ছুটি, বিভিন্ন, অধিক প্রদান	৩দিন অনুযায়ী	আবেদন এবং বিভিন্ন প্রয়োজনীয় প্রয়োজনীয়	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

	প্রথম যোগাযোগের কর্মকর্তা	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বগুড়া। মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ই-মেইল: dlobograbd@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী। ফোন: +০২৫৮৯৯০২৫৯২ ই-মেইল: directorrajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী। ফোন: +০২৫৮৯৯০২৫৯২ ই-মেইল: directorrajshahi@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস