



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ঝিকরগাছা, যশোর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘণ্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ulojhikargacha@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রবোজ্ঞ কেদ্রে, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
২	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘণ্টা মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য প্রযুক্তি ক্রম মূল্যে অধিনস্ত বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন-৪০/-আসবাবপত্র মালামাল ক্রমমূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০২ মোবাইল ফোন নং-০১৭৩১-৮২১৫৮৫	ডিডি(এআই) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, যশোর জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪০২
৩	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	ডক্তল-০.৫০/-, ফুরোপ -১০/-, বালসা-১.৫০/-, গনাক্সা-০.৩০/-, পিপিয়ার -০.৫০/-, গুটি মাছা, মলাতক -২৫/-মাছা, সোট পর-০.৫৫/- মাছা	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (প্রাণি স্বাস্থ্য) রুম নং-০২ মোবাইল ফোন নং-০১৯২১৭১১০৪৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	আরডিডি-০.১৫/- বিসিআরডিডি -০.১৫/-, ফাউন্ড পর-০.২০/-, ফাউন্ড কলেরা-০.৩০/-, ডাকপত্র -০.৩০/-, পিজিরন পর-০.১০/-, গনাক্সা-০.২০/-, সালমোলো-০.৪৫/-, ম্যাকের-০.৫৫/- মাছা	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (প্রাণি স্বাস্থ্য) রুম নং-০২ মোবাইল ফোন নং-০১৯২১৭১১০৪৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৬	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবর সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রকাশের মাধ্যমে এতিমান ইনসুরেন্স অফিসার বামার এশাকার প্রদান নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রকৃতিক দুর্ঘটনা ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ই-মেইল-ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ই-মেইল-ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্ঘটনাকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)	বিনা মূল্যে	বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
৯	দুর্ঘটনাকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ রুম নং-০৩ ও ০৪ কোড ৭৪০০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ই-মেইল-ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	ডিডি(এআই)/ডিএলও/ইউএলও অফিস	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০২ মোবাইল ফোন নং-০১৭৩১-৮২১৫৮৫	ডিএলও/ ডিডি(এআই)/ ইউএলও	
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com
১২	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩ দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-০৪ উপজেলার কোড ৭৪২০ ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯২২৪ ulojhikargacha@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-৩০১ জেলার কোড ৭৪০০, ফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২ ই-মেইল- jessoredlo@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, যশোর। টেলিফোন +৮৮০২৪৭৭৭৬৯১৪১২. ই-মেইল নং: jessoredlo@gmail.com