



# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

## জামালপুর সদর, জামালপুর।



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

**ভিশন :** সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

**মিশন :** প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

## প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	সরাসরি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	ফ্রি (অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	ভেটেরিনারি সার্জন, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd
২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	সরাসরি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) ৭৫/- কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) ৫০/- বেসরকারি সংস্থা সমূহের ফি ৪০/-	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/ এআই প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd
৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ডায়াল) ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট) ৪০০/- (১৬ মাত্রা) ভডুকা ৮০/- (১০০ মাত্রা) বাদলা ৪০/- (২০ মাত্রা) গলাফুল ৫০/- (৫০ মাত্রা) পেট পত্র ৭৫/- (১০০ মাত্রা) পিপিআর ৭০/- (১০০ মাত্রা) জলাতঙ্ক (হেপ) ৫০/- (এক মাত্রা) জলাতঙ্ক (লেপ) ৫০/- (এক মাত্রা)	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ কার্যদিবস	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	টিকার নাম মূল্য (প্রতি ডায়াল) আরডিভি ২৫/- (১০০ মাত্রা) বিসিআরডিভি ২৫/- (১০০ মাত্রা) ফাউল পত্র ৫০/- (২০০ মাত্রা) গামবোরো ২৫০/- (১০০০ মাত্রা) ফাউল কলেরা ৫০/- (১০০ মাত্রা) পিজিয়ন পত্র ৪০/- (১০০ মাত্রা) মারেস ৪০০/- (১০০০ মাত্রা) সালমোনেলা ১২০/- (২০০ মাত্রা) ডাক প্লেগ ৫০/- (১০০ মাত্রা)	১-৭ কার্যদিবস	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd
৫	কৃষক/ খামারি প্রশিক্ষণ	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
৬	প্রাণিসম্পদ উদ্যোক্তা উন্নয়নে উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৬-১২ মাস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
৭	বাণিজ্যিক খামার/ পশুখাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয় প্রতিষ্ঠান/ এন্টারপ্রাইজ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	স্ব-প্রণোদিত/ চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
৮	সেবা-গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩০ মিনিট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
৯	খামার রেজিস্ট্রেশন নবায়ন এবং মাংস বিক্রয় প্রতিষ্ঠান/ জবাইখানা ও পশুখাদ্য বিক্রয় (ক্যাটাগরি-৩) লাইসেন্স এর আবেদন গ্রহণ ও জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	সরকারি বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	৭-১৫ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
১০	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
১১	দুর্যোগ কালীন জরুরী সেবা ও উপকরণ বিতরণ	তালিকা ভিত্তিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
১২	ক্ষতিপূরণ প্রদান	সরকারি বিধি মোতাবেক বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
১৩	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
১৪	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd

#### দাপ্তরিক সেবা

১	সরকারি/ বেসরকারি পর্যায়ে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ প্রযুক্তিগত হস্তান্তর	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
---	---	--------------------	---	------------	-------------	--	---

#### অভ্যন্তরীণ সেবা

১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর শ্রান্তিবিনোদন ও অর্জিত ছুটি, পিআরএল, ছুটি নগদায়ন, অবসর ভাতা সংক্রান্ত অন্যান্য ছুটি অগ্রবর্তীকরণ	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম/ চূড়ান্ত উত্তোলন, মঞ্জুরী প্রস্তাব প্রেরণ/ কল্যাণ তহবিল/ যৌথবাজার সাহায্যের আবেদন প্রেরণ/ গৃহনির্মাণ ফ্লাট ক্রয়ের ঋণ মঞ্জুরী/ প্রস্তাব অগ্রবর্তীকরণ	লিখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদর, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১১২ ulojamalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর ০১৩২৪-২৯০১০৯ dlojamalpur@dls.gov.bd

উপজেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, সদর, জামালপুর  
০১৩২৪-২৯০১১২  
ulojamalpur@dls.gov.bd

জেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জামালপুর  
০১৩২৪-২৯০১০৯  
dlojamalpur@dls.gov.bd