

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
[মোট মান-২৫] = (৮)
২য় ত্রৈমাসিক- জুলাই/২৪ – সেপ্টেম্বর/২৪

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, জলঢাকা, মীলফামারী।।

কার্যক্রমেরক্ষে ত্ব	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতার্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য়ত্রৈমাসিক জুলাই,২৪- ডিসে,২৪	মোটঅগ্রণ তি	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউ ত্ব	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নেরনি য়ে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজকেতে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৩	২	১	-	২	২	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	৩.৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১.৫
সক্ষমতার্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	২	১	-	-	-	১	২
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৮	৩	২	১	-	২	১.৫
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	২	১	-	-	-	২	২
		মোট =			২৫										১২.৫

৩০-১২-২০২৪

(সুমি বেগম)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
জলঢাকা, মীলফামারী।