

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫] = (৩)

২য় ত্রৈমাসিক- অক্টোবর/২৪ – ডিসেম্বর/২৪ খ্রি।

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, জলচাকা, নীলফামারী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৪-২৫		
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক অক্টো,২৪- ডিসে,২৪	মোট অর্জনেরমান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিগুন:গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	৩	২	১	-	২	১.৫	
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিঙ্কান্স বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৮	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	২	
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	৪	৩	২	১	-	২	১	
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৯	৯	৪	৩	২	১	-	২	৮.৫	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	-	-	-	১	১.৫	
		[২.২] সেবা প্রদানবিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	২	১	-	-	-	২	২	
				মোট=	২৫										১২.৫

৩০-১২-২০২৪

(সুমি বেগম)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার

জলচাকা, নীলফামারী।