

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
জৈন্তাপুর, সিলেট।

www.dls.jaintapur.sylhet.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণি সম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮														
২.১ নাগরিক সেবা																					
১	গবাদিপশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	হ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com														
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: হিমায়িত সিমেন দ্বারা ৭৫/- (বি.দ্র: এ আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৩,	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com														
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table border="1"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)</td> <td>৪০০/- (১৬ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td> <td>৪০০/- (১৬ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}	ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০২ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: নিজপাট, জৈন্তাপুর, চারিকাটা ইউনিয়ন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}																				
ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)																				
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)																				
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																				
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																				
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																				
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																				

৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table border="1" data-bbox="903 131 1427 488"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লেগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)	ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)	সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৭ উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) দায়িত্ব প্রাপ্ত এলাকা: মোবাইল: , ই মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (১০০ মাত্রা)																										
ডাক প্লেগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)																										
সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোনঃ ই মেইল: sylhetdlo@gmail																				
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com																					
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com																					

৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬২২ ই মেইল: dlsjaintapur@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। E-mail: sylhetdlo@gmail	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন: +৮৮০৮২১৭৬১৭৩৫, ই মেইল: directorsylhet@dls.gov.bd	০১ (এক মাস)