



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
জৈন্তাপুর, সিলেট।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পরিষ্কার ও মানসম্মত প্রাণীজাত আদিব নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণীসম্পদ সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সর্বোত্তমের মাধ্যমে প্রাণীজাত আদিবের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/ দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, ক্রম, নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উদ্বৃত্তন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, ক্রম, নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ডেপুটি নির্দাহী হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ডেপুটিনিরদাহী সার্জন মোবাইল: +৮৮০১৭২১০৩৮৭৮৮ ই-মেইল: masud.abdulla124@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান মোবাইল: ই-মেইল)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
৩.	গবাদি পশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭৪০-৮৪৪৫৬৭ মোবাইল: ০১৭১২-৫৪৮৩২১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭৪০-৮৪৪৫৬৭ মোবাইল: ০১৭১২-৫৪৮৩২১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com
৫.	কৃষক/ খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রাণীসম্পদ কার্যক্রম সোলিড লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার বসভা তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত ছাড়পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭৪০-৮৪৪৫৬৭ মোবাইল: ০১৭১২-৫৪৮৩২১	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৭.	ক্ষয়ক্ষণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৮.	পুনর্বাসন ও উপরকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল মরণোত্তর প্রমাণ (১-৩০) দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ, মরণোত্তর প্রমাণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
৯.	মরণোত্তর কাশীনি সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মরণোত্তর প্রমাণের তালিকা	দুর্ঘটনা আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
১০.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন, এবং সংযুক্ত প্রমাণক ভুক্তিমেট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com
১১.	উন্নত আভ্যন্তরীণ খাদ্য বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮০৮২২-৯৫৬০১৪ ই-মেইল: dlsjaintapur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তি অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬০৮৩০ ই-মেইল: sylhetdlo@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন: +৮৮০৮২১-৭৬১৭৩৫ ই-মেইল: dddd.sylhet@gmail.com	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জৈন্তাপুর, সিলেট।

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেনারি হাসপাতাল

জৈন্তাপুর, সিলেট



সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা মূল্য তালিকা

গবাদিপশু ও হাঁস মুরগীর বেসরকারি খামার নিবন্ধন/নবায়ন ফি

ক্রমিক নং	গবাদিপশুর টিকা		ক্রমিক নং	হাঁস-মুরগির টিকা	
	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)		টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)
০১	ক্ষুরা (বাইভ্যালেন্ট)	৯৬/- (১৬ মাত্রা)	০১	বিসিআরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)
০২	ক্ষুরা (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)	০২	আরডিবি	২৫/- (১০০ মাত্রা)
০৩	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	০৩	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)
০৪	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	০৪	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)
০৫	গলাফোলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	০৫	ডাকপুগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)
০৬	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	০৬	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)
০৭	গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)	০৭	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)
০৮	জলাতংক (হেপ)	৫০/- (০১ মাত্রা)	০৮	মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)
০৯	জলাতংক (লেপ)	৫০/- (০১ মাত্রা)	০৯	সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)

কৃত্রিম প্রজনন ফি

সংস্থা	সিমেনের ধারণ	সিমেনের মূল্য	কর্মীর পারিশ্রমিক	দূরত্ব অনুযায়ী যাতায়াত খরচ
উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)	হিমায়িত	৭৫/- (০১ মাত্রা)	নাই	২০/- (প্রতি কি.মি) সর্বোচ্চ ১০ কি.মি
এ আই টেকনিশিয়ান	তরল	৫০/- (০১ মাত্রা)	৪০/- (প্রতি প্রজনন)	২০/- (প্রতি কি.মি) সর্বোচ্চ ১০ কি.মি
	হিমায়িত	৭৫/- (০১ মাত্রা)	৪০/- (প্রতি প্রজনন)	২০/- (প্রতি কি.মি) সর্বোচ্চ ১০ কি.মি

পশুখাদ্যের বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা

ক্রমিক নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)	মোদা
০১	ক্যাটাগরি-১		১০,০০০/-	৫,০০০/-	৬,০০০/-	লাইসেন্স
০২	ক্যাটাগরি-২	১,০০০/-	১০,০০০/-	৫,০০০/-	৫,০০০/-	ইস্যুর
০৩	ক্যাটাগরি-৩					তারিখ
	ক) দৈনিক (৫১ টন থেকে তদুর্ধ্ব)	৫০০/-	৫,০০০/-	৫,০০০/-	৩,০০০/-	হতে
	খ) দৈনিক (১১ টন থেকে ৫০ টন) পর্যন্ত	৩০০/-	১,০০০/-	৫০০/-	১,০০০/-	এক বৎসর
	গ) দৈনিক (১০ টন) পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-	

মাংস বিক্রয় স্থাপনার জন্য সরকার অনুমোদিত ফি সমূহ

মাংস বা মাংসজাত পণ্য উৎপাদনের পরিমাণ (প্রতি সপ্তাহ)	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	মন্তব্য
৮ (আট) টন বা উহার উর্ধ্বে	এ	১,০০০/-	৭০,০০০/-	১৫,০০০/-	লাইসেন্স/নবায়ন ফি এর ১৫% চ্যাট জমা দিতে হবে
১ (এক) টনের বেশি কিন্তু ৮ (আট) টনের নিচে	বি	২,০০০/-	২৫,০০০/-	৭,৫০০/-	
১ (এক) টন বা উহার নিচে	সি	১,০০০/-	১৫,০০০/-	১,৫০০/-	

ক্রমিক নং	খামারের বিবরণ	হাঁস-মুরগী/গবাদিপশুর সংখ্যা অনুসারে খামারের শ্রেণি	নিবন্ধন ফি (টাকার)	নবায়ন ফি (এক বছরের জন্য টাকার)
০১	দুগ্ধ খামার (গরু)	এ-শ্রেণি (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	২০,০০০.০০	৩,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (২১ থেকে ৫০)	১০,০০০.০০	১,৫০০.০০
		সি-শ্রেণি (১০ থেকে ২০)	২,৫০০.০০	৫০০.০০
		ডি-শ্রেণি (০৩ থেকে ১০)	৫০০.০০	১০০.০০
০২	হুই-পুটকরণ খামার (গরু)	এ-শ্রেণি (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	২০,০০০.০০	৩,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (২১ থেকে ৫০)	৫,০০০.০০	১,৫০০.০০
		সি-শ্রেণি (১০ থেকে ২০)	২,০০০.০০	৫০০.০০
		ডি-শ্রেণি (০৩ থেকে ১০)	৫০০.০০	১০০.০০
০৩	ছাগল ও ভেড়ার খামার	এ-শ্রেণি (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	৫,০০০.০০	১,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (৪১ থেকে ৬০)	৩,০০০.০০	৮০০.০০
		সি-শ্রেণি (২১ থেকে ৪০)	১,০০০.০০	৫০০.০০
		ডি-শ্রেণি (০৫ থেকে ২০)	২০০.০০	১০০.০০
০৪	মুরগির খামার (লেয়ার)	এ-শ্রেণি (২০,০০১ বা তদুর্ধ্ব)	১,০০,০০০.০০	১০,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (১০,০০১ থেকে ২০,০০০)	৩০,০০০.০০	৩,০০০.০০
		সি-শ্রেণি (১,০০১ থেকে ১০,০০০)	৫,০০০.০০	১,০০০.০০
		ডি-শ্রেণি (১০১ থেকে ১,০০০)	১,৫০০.০০	৫০০.০০
০৫	মুরগির খামার (ব্রয়লার)	এ-শ্রেণি (২০,০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০,০০০.০০	১০,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (১০,০০১ থেকে ২০,০০০)	১০,০০০.০০	৫,০০০.০০
		সি-শ্রেণি (১,০০১ থেকে ১০,০০০)	২,৫০০.০০	১,০০০.০০
		ডি-শ্রেণি (১০১ থেকে ১,০০০)	১,০০০.০০	৫০০.০০
০৬	মুরগির খামার (সোনালী)	এ-শ্রেণি (২০,০০১ বা তদুর্ধ্ব)	২০,০০০.০০	৫,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (১০,০০১ থেকে ২০,০০০)	১০,০০০.০০	৩,০০০.০০
		সি-শ্রেণি (১,০০১ থেকে ১০,০০০)	৫,০০০.০০	১,৫০০.০০
		ডি-শ্রেণি (১০১ থেকে ১,০০০)	১,০০০.০০	৫০০.০০
০৭	হাঁসের খামার	এ-শ্রেণি (২০,০০১ বা তদুর্ধ্ব)	২০,০০০.০০	৫,০০০.০০
		বি-শ্রেণি (১০,০০১ থেকে ২০,০০০)	১০,০০০.০০	৩,০০০.০০
		সি-শ্রেণি (১,০০১ থেকে ১০,০০০)	৩,০০০.০০	১,০০০.০০
		ডি-শ্রেণি (১০১ থেকে ১,০০০)	১,০০০.০০	৫০০.০০
০৮	কোয়েল খামার	এ-শ্রেণি (২০,০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৫,০০০.০০	২,৫০০.০০
		বি-শ্রেণি (১০,০০১ থেকে ২০,০০০)	২,৫০০.০০	১,৫০০.০০
		সি-শ্রেণি (১,০০১ থেকে ১০,০০০)	১,০০০.০০	৫০০.০০
		ডি-শ্রেণি (১০১ থেকে ১,০০০)	৫০০.০০	২০০.০০

নিবন্ধন ফি জমা দেওয়ার ব্যাংক কোড নাম্বার

গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন : ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১
হাঁস-মুরগী খামার রেজিস্ট্রেশন : ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫
খাদ্য বিক্রেতা রেজিস্ট্রেশন : ১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১
ভ্যাট কর্তন রেজিস্ট্রেশন : ১-১১৩৩-০০১৮-০৩১১
আয়কর কর্তন রেজিস্ট্রেশন : ১-৪৪৪১-০০৭০-০১১১

প্রয়োজনে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জৈন্তাপুর, সিলেট । মোবাইল : ০১৩২৪-২৯০৬২২

E-mail: dlsjaitapur@gmail.com www.dls.jaintapur.sylhet.gov.bd