



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ , পর্যাপ্ত ও মানসম্মত আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
২.১ নাগরিক সেবা								
০১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পরে)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৪ ulohoripur20@gmail.com	
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর, কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: হিমায়িত সিমেন দ্বারা -৭৫/- (বি.দ্র: এ আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই), কৃত্রিম প্রজনন টেকনেশিয়ান	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৪ ulohoripur20@gmail.com	
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত মূল্যে:	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভি.এফ.এ	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৪ ulohoripur20@gmail.com	
					টিকার নাম			মূল্য(টিকার পরিমাণ)
					ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)			--
					ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)			৪০০/- (১৬ মাত্রা)
					তড়কা			৭৫/- (১০০ মাত্রা)
					বাদলা			৪০/- (২০ মাত্রা)
					গলাফুলা			৫০/- (৫০ মাত্রা)
					পিপিআর			৭৫/- (১০০ মাত্রা)

০৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত মূল্যে:	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ভি.এফ.এ	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৮ ulohoripur20@gmail.com
					টিকার নাম		
					আরডিভি		
					বিসিআরডিভি		
					ফাউল পক্স		
					পিজিয়ন পক্স		
					ডাক প্লেগ		
					ফাইল কলেরা		
					গামবোরো		
					মারেব্ব		
					সালমোনেলা		
০৫	কৃষক/খামারী র প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/সিটি কর্পোরেশন এর খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২কপি ফটো, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক	অত্র দপ্তর	--	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮৮ ulohoripur20@gmail.com

			হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প				
০৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	অত্র দপ্তর ও দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস- মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাষের কাটিং বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
১১	জনসাধারণে র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
২.২ দাপ্তরিক সেবা							
০১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com

০২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
০১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষন	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদা পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ডাঃ মোঃ শাহরিয়ার মান্নান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হরিপুর, ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৮৮ ulohoripur20@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	ডাঃ মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও। ০১৩২৪-২৮৯০৭৭ dlothakurgaon2014@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও।