



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ ২.১. নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকারী নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, ক্রম নং- ০২ উপজেলা কোড : ৪৪১৪ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dvmuzza2010@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাজী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন= ৫০/- হিমায়িত সিমেন= ৭৫/- (উপকেন্দ্র) ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র সমূহের জন্য তরল সিমেন= ৫০/- হিমায়িত সিমেন= ৭৫/-	এফ.এ (এ.আই), ক্রম নং- ০৫ ও এ.আই টেকনিশিয়ান (ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র সমূহে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৮০/, ফ্লুরোপ-২৫.০০/- বাদলা-২.০০/, গলাফোলা-১.০০/- পিপিআর-০.৭০/, প্রতি মাঝা জলাতাক-৫০.০০/, গোটপল্ল-০.৭৫/-	ভেটি: কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	আরডিভি-০.২৫/, বিনিআরডিভি-০.২৫/- ফাউল পর-০.২৫/-, ফাউল কলার-০.৫০/- ভ্যাকসিন-০.৫০/-, ফিল্ডন পর-০.২০/- গামবোরো-০.২৫/-, সালমোলিট-১.২০/- ম্যাক্স-০.৪০/-	ভেটি: কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে মৌখিক/লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১	ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রকল্পের মাধ্যমে এভিডেন্স ইনসুইডেন্স আক্রমণ খামার এলাকার জলপন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ সহ মোট ৭%	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ সহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
০৮	পূর্বাঙ্গিক ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল কর্তৃক প্রদত্ত)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭	লিখিত তালিকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা উপজেলা কোড : ৪৪১৪ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
১০	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	এফ.এ (এ.আই), ক্রম নং- ০৫, উপজেলা কোড : ৪৪১৪ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবরে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	খামারের ধরন অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১, উপজেলা কোড : ৪৪১৪ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরে লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ক্রম নং- ০১, উপজেলা কোড : ৪৪১৪ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- ulohorinakondo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঝিনাইদহ ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১ ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com

যথা সময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ঝিনাইদহ।
ফোন নং- +৮৮০২৪৭৭৭৫০১৯১, ই-মেইল- dlojhenaidah@gmail.com