

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ভতন কর্মকর্তার পদবি রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল,																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১। কৃষক/ খামারি/ গবাদি পশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদি প্রাণিকে প্রাণি হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিস্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। ২। অতঃপর প্রাণি হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে। ৩। প্রয়োজনে নমুনা (গোবর, রক্ত) সংগ্রহ করে তা গবেষণাগারে প্রেরণ।	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	ফ্রি(অফিস সময়ে)/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে(অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যেথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নাম্বার: ১০২ হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। রুম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com																				
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	১। খামারি/পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার ৮-১০ ঘন্টা পর কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন। ২। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্ট্রারভুক্ত করণের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকারি রশিদের মাধ্যমে ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয়।	মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	<table border="1"> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি</td> <td>মূল্য</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বহিঃভূত সংস্থা সমূহের (হিমায়িত)</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>(তরল)</td> <td>--</td> </tr> </table>	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-	বহিঃভূত সংস্থা সমূহের (হিমায়িত)	--	(তরল)	--	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(কৃত্রিম প্রজনন)/এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। রুম নাম্বার: ১০১ ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com										
কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-																										
বহিঃভূত সংস্থা সমূহের (হিমায়িত)	--																										
(তরল)	--																										
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	১। গবাদি পশুর মালিক গণ তাদের গবাদিপ্রাণি সমূহকে টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন। টিকা প্রদানকারি কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় করবেন। ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন এবং পশুর মালিক পশুকে বাড়ি নিয়ে যাবেন। নিয়মিতভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচি পরিচালনা করা হয়ে থাকে। ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর অন্তর এক একটি রোগের টিকা দিতে হবে। ৩। হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরি ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়। ৫। বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের সংস্থান অনুযায়ী বিনামূল্যে টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর, ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন ট)</td> <td>৪০০/- (১৬ মাস)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>বান্দলা</td> <td>৪০/- (২০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>গোট পল্ল</td> <td>৭৫/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (হেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাস)</td> </tr> <tr> <td>জলাতঙ্গ (লেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাস)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন ট)	৪০০/- (১৬ মাস)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাস)	বান্দলা	৪০/- (২০ মাস)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাস)	গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাস)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাস)	জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাস)	জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাস)	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd		
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন ট)	৪০০/- (১৬ মাস)																										
তড়কা	৮০/- (১০০ মাস)																										
বান্দলা	৪০/- (২০ মাস)																										
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাস)																										
গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাস)																										
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাস)																										
জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাস)																										
জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাস)																										
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১। খামারি/হাঁস-মুরগির মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস মুরগি জড়ো করবেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবেন। টিকা প্রদানকারী টিকা গুলানো এবং টিকার মূল্য আদায়ের পর টিকা প্রদান করবেন। প্রতি সপ্তাহে একদিন উপজেলা প্রাণি হাসপাতালে টিকা প্রদান করা হয়। ২। ইউনিয়ন পশুপাখি কল্যান কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হবে। ৩। সেবা কর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকার চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে। ৪। সরকারি / বেসরকারি খামার সমূহে রুটিন মাসিক টিকা প্রদান করা হয়।	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পল্ল</td> <td>৫০/- (২০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>পিঞ্জির পল্ল</td> <td>৪০/- (২০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td> <td>২৪০/- (২০০ মাস)</td> </tr> <tr> <td>ডাক গ্লোগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাস)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাস)	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাস)	ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাস)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাস)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাস)	পিঞ্জির পল্ল	৪০/- (২০০ মাস)	মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাস)	সালমোনেলা	২৪০/- (২০০ মাস)	ডাক গ্লোগ	৫০/- (১০০ মাস)	১-৭দিন	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) গন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাস)																										
বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাস)																										
ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাস)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাস)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাস)																										
পিঞ্জির পল্ল	৪০/- (২০০ মাস)																										
মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাস)																										
সালমোনেলা	২৪০/- (২০০ মাস)																										
ডাক গ্লোগ	৫০/- (১০০ মাস)																										
৫	কৃষক/খামারি প্রশিক্ষণ	১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর অত্র দপ্তরের মাঠকর্মী এবং ইউপি চেয়ারম্যানদের সমন্বয়ে তালিকা প্রণয়ন করার পর সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন ,তারিখ এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়। ২.প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	১-৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd																				

৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	১.এন্ডিয়ান ইনফুরেঞ্জা দেখা দিলে সরকারী প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাঁস-মুরগি ধ্বংস করার পর ধ্বংসকৃত মুরগী তালিকা অনুযায়ী ক্ষতিপূরণ দেওয়া হয়। ২. মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কমিটির মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্তদের মাঝে চেক/নগদে বিতরণ করা হয়। ৩। জনস্বাস্থ্য সুরক্ষায় ভেটেরিনারি সার্ভিস জোরদারকরণ প্রকল্পের আওতায় ৪ টি জুনোটিক রোগ (তড়কা, যক্ষা, জলাতঙ্ক ও ক্রসেসেলোসিস) কারণে গবাদি প্রাণি মারা গেলে সংশ্লিষ্ট কমিটির মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের ব্যবস্থা	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	৩০দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০২৯-৯৬৬৭৩৭৩১ ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১.প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জনপ্রতি ঋণ প্রদান করা হয়। ২.ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়। ৩.খামারি গণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। উপজেলা ঋনদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১.দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়। ২.সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ বা উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারি / পালন কারীদের মাঝে পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা কয়।	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান।	১. দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম গঠন করা হয়। ২.আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিদিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়। ৩.প্রাকৃতিক দুর্যোগ কালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় প্রাণিসম্পদের সকল জরুরি সেবা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	১.উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক / খামারিদের নিয়ে সভা/সমাবেশ/উঠান বৈঠক/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। ২. বিভিন্ন লাগসই প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	৬-১২ মাস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ।	১ যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেওয়া যায় না /জনগণ পায় না, সে বিষয়ে জনগনের নিকট থেকে অভিযোগ শনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ২। অথবা সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে যে কোন অভিযোগ থাকলে।	উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। লিখিত/মৌখিক আবেদন	০৩ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
১২	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১. উন্নত জাতের ঘাস চাষে আগ্রহী খামারীদের মাঝে উপজেলা ক্যাম্পাস নার্সারী থেকে বিনামূল্যে কাটিং সরবরাহ করা হয়। ২. বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষকদের কে যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারা বিতরণকরা হয়। ৩.বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের পুট পরিদর্শন করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	০১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
১৩	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে প্রদান	১.প্রাণি সম্পদ অধিদপ্তরের বিভিন্ন ধরনের সেবা এবং পণ্য বিক্রয় বাবদ রাজস্ব আদায় করা হয়ে থাকে এবং সংশ্লিষ্ট ট্রেজারীতে নিয়মিত জমা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	প্রজ্ঞাপন /আদেশ বিধি	প্রতিদিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd
১৪	গবাদিপশু ও হাসমুরগীর খামার, হ্যাচারি নিবন্ধন,	আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান কর্তৃক যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত সরকারী ফি প্রদান সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি, ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট,ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭১০৭৫৩ dlomymensingh@dls.gov.bd

১৫	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	১.আবেদনকারী মহা-পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রদান কর্তৃক যাচাই বাচাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	৩০ দিন ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ
১৬	মাংস প্রক্রিয়াজাত করণ ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	১.আবেদনকারী মহা-পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রদান কর্তৃক যাচাই বাচাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণি সম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	৩০ দিন ফি ও ভ্যাট চার্জ সংযুক্ত	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ulohaluaghat6124@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ০৯৩২-৩৭৫০৩৮ ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd
২	অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ-বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষনাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ০৯৩২-৩৭৫০৩৮ ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা-

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ০৯৩২-৩৭৫০৩৮ ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd
২	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষনাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ০৯৩২-৩৭৫০৩৮ ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রীম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৬৪, ০৯৩২-৩৭৫০৩৮ ulohaluaghat6124@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা-

ক্র.নং	প্রত্যাশিত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, ময়মনসিংহ। ০১৩২৪-২৯০১৫৫, ০২-৯৯৭৭৮১০৩৬ dlomymensingh@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ মোবাইল : ০১৩২৪-২৯০১৫২ ddmymensingh.dls@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ মোবাইল : ০১৩২৪-২৯০১৫২ ddmymensingh.dls@gmail.com	০৩ (তিন) মাস

** পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ের বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি আফিল ফি এর তালিকা

ক্রমিক নং	ক্যাটাগরি	আবেদন ফি(টাকা)	লাইসেন্স ফি(টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি(টাকা)	মেয়াদ
১।	ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
২।	ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
৩।	ক্যাটাগরি-৩					লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
	ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদূর্ব	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হতে এক বছর
	খ) দৈনিক ১১টন থেকে ৫০টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-	
	গ) দৈনিক ১০টন পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-	

আবেদন ও লাইসেন্স ফি জমাদানের কোডঃ-১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১

সাথে ১৫% ভ্যাট কর্তন এর টাকা জমাদানের কোডঃ-১-১১৩৩-০০২০-০৩১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

গবাদি প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর টিকার সরকার নির্ধারিত মূল্য তালিকা

ক্রমিক	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)
গবাদি প্রাণির টিকা সমূহ		
০১	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	৪০০/- (১৬ মাত্রা)
০২	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)
০৩	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)
০৪	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)
০৫	গোট পক্স	৭৫/- (১০০ মাত্রা)
০৬	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)
০৭	জলাতঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)
০৮	জলাতঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)
হাঁস-মুরগীর টিকা সমূহ		
০১	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)
০২	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)
০৩	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)
০৪	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)
০৫	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)
০৬	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)
০৭	মারেঙ্ক	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)
০৮	সালমোনেলা	২৪০/- (২০০ মাত্রা)
০৯	ডাক প্লোগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)
কৃত্রিম প্রজনন ফি		
০১	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-
০২	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

গবাদি প্রাণি ও হাসঁ-মুরগীর বেসরকারি খামার নিবন্ধন এবং নবায়ন (সরকার নির্ধারিত) ফি

ক্রমিক	খামারের ধরন	হাসঁ-মুরগী ও গবাদি প্রাণির সংখ্যা অনুসারে খামারের শ্রেণী	নিবন্ধন ফি (টাকা)	প্রস্তাবিত ফি (এক বছরের জন্য) (টাকা)
১	দুগ্ধ খামার (গরু)	এ-শ্রেণী (৫১ থেকে তদুর্ধ)	২০০০০/-	৩০০০/-
		বি-শ্রেণী(২১ থেকে ৫০)	১০০০০/-	১৫০০/-
		সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০)	২৫০০/-	৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০)	৫০০/-	১০০/-
২	হস্তপুষ্ট খামার (গরু)	এ-শ্রেণী (৫১ থেকে তদুর্ধ)	২০০০০/-	৩০০০/-
		বি-শ্রেণী(২১ থেকে ৫০)	৫০০০/-	১৫০০/-
		সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০)	২০০০/-	৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০)	৫০০/-	১০০/-
৩	দুগ্ধ খামার/ হস্তপুষ্ট খামার (মহিষ)	এ-শ্রেণী (৫১ থেকে তদুর্ধ)	১০০০০/-	২০০০/-
		বি-শ্রেণী(২১ থেকে ৫০)	৫০০০/-	১০০০/-
		সি-শ্রেণী (১১ থেকে ২০)	২০০০/-	৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (০৩ থেকে ১০)	৫০০/-	১০০/-
৪	ছাগলের খামার	এ-শ্রেণী (৬১ থেকে তদুর্ধ)	৫০০০/-	১০০০/-
		বি-শ্রেণী(৪১ থেকে ৬০)	৩০০০/-	৮০০/-
		সি-শ্রেণী (২১ থেকে ৪০)	১০০০/-	৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (০৫ থেকে ২০)	২০০/-	১০০/-
৫	ভেড়ার খামার	এ-শ্রেণী (৬১ থেকে তদুর্ধ)	৫০০০/-	১০০০/-
		বি-শ্রেণী(৪১ থেকে ৬০)	৩০০০/-	৮০০/-
		সি-শ্রেণী (২১ থেকে ৪০)	১০০০/-	৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (০৫ থেকে ২০)	২০০/-	১০০/-
৬	মুরগীর জিপি খামার	শ্রেণী নির্বিশেষে	১০০০০০/-	২৫০০০/-
৭	হ্যাচারি (ব্রিডার ফার্মের বাহিরে অবস্থিত)	শ্রেণী নির্বিশেষে	৫০০০০/-	১০০০০/-
৮	পেরেন্ট স্টক খামার(ব্রিডার ফার্মের মধ্যে স্থাপিত হ্যাচারিসহ)	এ-শ্রেণী (২০০০১ থেকে তদুর্ধ)	১০০০০০/-	১৫০০০/-
		বি-শ্রেণী(১০০০১ থেকে ২০০০০)	৫০০০০/-	১০০০০/-
		সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০)	১৫০০০/-	৩০০০/-
		ডি-শ্রেণী (১০১ থেকে ১০০০)	৫০০০/-	১০০০/-
৯	মুরগীর খামার লেয়ার	এ-শ্রেণী (২০০০১ থেকে তদুর্ধ)	১০০০০০/-	১০০০০/-
		বি-শ্রেণী(১০০০১ থেকে ২০০০০)	৩০০০০/-	৩০০০/-
		সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০)	৫০০০/-	১০০০/-
		ডি-শ্রেণী (১০১ থেকে ১০০০)	১৫০০/-	৫০০/-
১০	মুরগীর খামার ব্রয়লার	এ-শ্রেণী (২০০০১ থেকে তদুর্ধ)	৫০০০০/-	১০০০০/-
		বি-শ্রেণী(১০০০১ থেকে ২০০০০)	১০০০০/-	৫০০০/-
		সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০)	২৫০০/-	১০০০/-
		ডি-শ্রেণী (১০১ থেকে ১০০০)	১০০০/-	৫০০/-
১১	মুরগীর খামার (সোনালী)	এ-শ্রেণী (২০০০১ থেকে তদুর্ধ)	২০০০০/-	৫০০০/-
		বি-শ্রেণী(১০০০১ থেকে ২০০০০)	১০০০০/-	৩০০০/-
		সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০)	৫০০০/-	১৫০০/-
		ডি-শ্রেণী (১০১ থেকে ১০০০)	১০০০/-	৫০০/-
১২	হাঁসের খামার	এ-শ্রেণী (২০০০১ থেকে তদুর্ধ)	২০০০০/-	৫০০০/-
		বি-শ্রেণী(১০০০১ থেকে ২০০০০)	১০০০০/-	৩০০০/-
		সি-শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০)	৩০০০/-	১০০০/-
		ডি-শ্রেণী (১০১ থেকে ১০০০)	১০০০/-	৫০০/-

খামার নিবন্ধন ও নবায়ন ফি জমাদানের কোডঃ- গবাদি প্রাণিঃ ১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১, হাসঁ-মুরগীঃ-১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫
সাথে ১৫% ভ্যাট কর্তন এর টাকা জমাদানের অনলাইন কোডঃ- ১১১০২১৫১০২৪৩৫