



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
গোয়াইনঘাট, সিলেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ফি/সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন ৩০/- (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ/আই)/কৃত্রিম প্রজনন টেকনেশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ),/ ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট মোবাঃ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ),/ ভেটেরিনারি ফিল্ড এসিস্টেন্ট মোবাঃ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আর্বতক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালনসার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
৮	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত/মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের প্রণয়িত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাষের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২২৩-৫৬১৬৮ gowainlivestoke1963@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন : ০৮২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা : ক্রমিক নং

প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ঠিক ও শৃংখলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তারকাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন : ০৮-২১৭৬০৮৩০ sylhetdlo@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফোন: ০৮-২১৭৬১৭৩৫ ddds.sylhet@gmail.com	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোয়াইনঘাট, সিলেট।