

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
গোয়াইনঘাট,সিলেট।

<http://dls.gowainghat.sylhet.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণি সম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

ক্র.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮														
২.১ নাগরিক সেবা																					
১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ডা. জামাল খান ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬২৯, ই মেইল: khanjamal38@gmail.com	ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com														
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: হিমায়িত সিমেন দ্বারা ৩০/- (বি.দ্র: এ আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা রাজু ধর ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট (এ/আই) মোবাইল: +৮৮০১৮৫৫৯১৯৭৩৯, ই মেইল: dhar.raju99@gmail.com	ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com														
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table border="1"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)</td> <td>৯৬/- (১৬ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td> <td>১৬০/- (১৬ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৩০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৩০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}	ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)	৯৬/- (১৬ মাত্রা)	ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	১৬০/- (১৬ মাত্রা)	তড়কা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৩০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৩০/- (৫০ মাত্রা)	পিপিআর	৫০/- (১০০ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা ১) মো: মনির উদ্দিন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট মোবাইল: +৮৮০১৯১৩৮৩১০৫৬, ই মেইল: muniruddin.88@gmail.com ২) আফতাব উদ্দিন, ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট মোবাইল: +৮৮০১৮৪১৪৬১৯১৩, ই মেইল: maftabu90@gmail.com	ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}																				
ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)	৯৬/- (১৬ মাত্রা)																				
ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	১৬০/- (১৬ মাত্রা)																				
তড়কা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																				
বাদলা	৩০/- (২০ মাত্রা)																				
গলাফুলা	৩০/- (৫০ মাত্রা)																				
পিপিআর	৫০/- (১০০ মাত্রা)																				
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন	সরকার নির্ধারিত মূল্যে: <table border="1"> <thead> <tr> <th>টিকার নাম</th> <th>মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>১৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিভি</td> <td>১৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৪০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>২০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </tbody> </table>	টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}	আরডিভি	১৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিভি	১৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	২০/- (১০০ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা রাজু ধর ফিল্ড অ্যাসিস্ট্যান্ট (এ/আই) মোবাইল: +৮৮০১৮৫৫৯১৯৭৩৯, ই মেইল: dhar.raju99@gmail.com	ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com				
টিকার নাম	মূল্য {টাকা (পরিমাণ)}																				
আরডিভি	১৫/- (১০০ মাত্রা)																				
বিসিআরডিভি	১৫/- (১০০ মাত্রা)																				
ফাউল পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)																				
পিজিয়ন পক্স	২০/- (১০০ মাত্রা)																				

				ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	ডাক প্লেগ ফাউল কলেরা গামবোরো মারেঞ্জ সালমোনেলা	৩০/- (১০০ মাত্রা) ৩০/- (১০০ মাত্রা) ২০০/- (১০০০ মাত্রা) ৩৫০/- (১০০০ মাত্রা) ৯০/- (২০০ মাত্রা)		
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে		<b>সম্প্রসারণ শাখা</b> ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস- মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে		<b>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</b> ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন্-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)		<b>হিসাব ও ভান্ডার শাখা</b> ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		<b>সাধারণ শাখা</b> ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: gowainlivestoke1963@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>

৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: <a href="mailto:gowainlivestoke1963@gmail.com">gowainlivestoke1963@gmail.com</a>	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: <a href="mailto:gowainlivestoke1963@gmail.com">gowainlivestoke1963@gmail.com</a>	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা ডা. জামাল খান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: +৮৮০১৩২৪২৯০৬৪২ ই মেইল: <a href="mailto:gowainlivestoke1963@gmail.com">gowainlivestoke1963@gmail.com</a>	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	মোঃ মিজানুর রহমান মিয়া জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সিলেট ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৪১৮৩০, ই মেইল: <a href="mailto:sylhetdlo@gmail.com">sylhetdlo@gmail.com</a>	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	ডা. মোঃ মারুফ হাসান পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন: +৮৮০৮২১৭৬১৭৩৫, ই মেইল: <a href="mailto:directorsylhet@dls.gov.bd">directorsylhet@dls.gov.bd</a>	০১ (এক মাস)