গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।

www.dls.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন গৌরীপুর, ময়মনসিংহ। রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৮০ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা গৌরীপুর, ময়মনসিংহ। রুম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com
	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই প্রজেক্ট	তরল সিমেন - ৫০/- (টাকা) হিমায়িত সিমেন - ৭৫/- (টাকা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং- ১০৬	ঐ
	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন খামার কেন্দ্র, স্বাস্থ্যসেবা অডিটোরিয়াম ক্যাম্প, সেবা শিবির অডিটোরিয়াম হাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং- ১০৪	ঐ
	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন খামার কেন্দ্র, স্বাস্থ্যসেবা অডিটোরিয়াম ক্যাম্প, সেবা শিবির অডিটোরিয়াম হাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং- ১০৪	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ বাছাই তালিকা, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয় তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা গৌরীপুর, ময়মনসিংহ। রুম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মৃত্যু/ক্ষতিগ্রস্ত প্রমাণপত্র, প্রবিধান ইউনিয়ন পরিষদের অনুমোদন ইন-ডেমনিটি তালিকা (যদি প্রযোজ্য) এবং পরিপত্রের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্রকল্পভিত্তিক ফরম যার মাধ্যমে প্রকল্প, আয়বর্ধকতার তথ্য এবং পাশাপাশি পরিবার এর বাড়ি ঘর, জমির পরিমাণ গরু ছাগলের, ছবির ছবি তথা ব্যক্তিগত বিবরণ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৫%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	ঐ
	পুষ্টিবীজন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ বাছাই তালিকা, প্রবিধান প্রণয়ন প্রবিধান ছবি পরিবার ছবি আইডেন্টিটি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	ঐ
	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	ঐ
	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণপত্র অনুযায়ী	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	ঐ
	উন্নত জাতের ষাঁড়ের বীর্য/ সীমেন বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সহযোগী ষাঁড় ডাক্তার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	ঐ

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের শেষ সপ্তাহ	বিগত মাসের কার্যবিবরণীর ভিত্তিতে, অভিজ্ঞতা ভিত্তিক পরামর্শের ভিত্তিতে	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭১০৭৫২ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের প্রকল্পভিত্তিক তালিকা এবং চাহিদা ও প্রাক্কলন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	মাসিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৩ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭১০৭৫২ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
২.	সাপ্তাহিক আইসিটি কার্যক্রম পরিচয় মাধ্যম প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সাপ্তাহিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ হয়, প্রকল্পের সংবাদ প্রচার এবং ই-মেইল আইডি ও কার্যালয় প্রোফাইল যথাযথ পৌঁছে থাকে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে		
৩.	শৃঙ্খলিক মাসমাসের চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগতবছরের মাসমাসের তালিকা, সাপ্তাহিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০৪ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৬২ ই-মেইল: ulogouripurmymensingh@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৭৭১০৭৫২ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০১৫৫ ই-মেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, নিলিপ্তকরণ,	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয়	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে		