

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।
www.dls.gobindaganj.gaibandha.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু-পাখীর চিকিৎসা প্রদান	প্রতি কার্য দিবসে ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে / মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে (অফিস সময়ের পর)	ডাঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম ভেটেরিনারি সার্জন গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪৮ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	<u>সরকার</u> <u>নির্ধারিত</u> <u>মূল্যে</u> নগদে পরিশোধ	মোঃ সাঈদ হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৬৮২৫২৫০	ঐ
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	<u>সরকার</u> <u>নির্ধারিত</u> <u>মূল্যে</u> নগদে পরিশোধ	মোঃ শাহাদত হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৯৫১৫৭৭৩	ঐ
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখি ত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	<u>সরকার</u> <u>নির্ধারিত</u> <u>মূল্যে</u> নগদে পরিশোধ	মোঃ সাঈদ হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৬৮২৫২৫০	ঐ
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ কার্যদিবস	প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদের খসড়া তালিকা এবং উপজেলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাদত হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৯৫১৫৭৭৩	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com

			পরিষদের অনুমোদিত তালিকা				
৬	পূর্ণবাসন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ কার্যদিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম ভেটেরিনারি সার্জন গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪৮ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ঐ
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ কার্যদিবস	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগে আক্রান্তের এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ শহিদুল ইসলাম ভেটেরিনারি সার্জন গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০৫ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪৮ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ঐ
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ কার্য দিবসের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্টস	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা। টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১ কার্য দিবস	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাসচাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল কাইয়ুম মন্ডল কমিউনিটি এক্সটেনশন এজেন্ট (CEA) গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০৩ মোবাইল: ০১৭২২৯৫৭১০০ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

১	সেবা পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলা প্রাণিসম্পদের ডাটাবেইজ, অধিদপ্তর নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা। টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রকল্প ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	খামার/ফিড বিক্রেতার নিবন্ধন/নবায়ন	৩০ কর্ম দিবস	১। আবেদন পত্র-২ কপি। ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি-২ কপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। ৪। ড্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ কপি। ৫। নিবন্ধন ফি জমার চালান-২ কপি (মূলকপিসহ)। ৬। ভ্যাট জমার চালান- ২ কপি (মূলকপিসহ)। ৭। আয়কর জমার চালান- ২ কপি (মূলকপিসহ)।	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে নগদে পরিশোধ	মোঃ সাঈদ হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৬৮২৫২৫০ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা। টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯

২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হাল-নাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে	মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে	মোঃ সাঈদ হোসেন উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ), রুম নং- ১০২ মোবাইল: ০১৭১৬৮২৫২৫০ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com	ডাঃ মোঃ আব্দুস সামাদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা। রুম নং- ১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৮৯২৪১ ই-মেইল: ulodlsgobindaganj@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ছুটি, অবসর ভাতা, জিপিএফ অগ্রিম ইত্যাদি প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা।	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং

প্রতিশ্রুত/কার্যক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

- ১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
- ২) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
- ৩) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
- ৪) অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
- ৫) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ডাঃ মোঃ আব্দুর রাজ্জাক জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাইবান্ধা টেলিফোন- ০২৫৮৯৯৮০৫১৯ ই-মেইল: dlogaibandha@dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট		ডাঃ মোঃ আঃ হাই সরকার পরিচালক	২০ কার্যদিবস

	সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ ই-মেইল: directorrangpur@dls.gov.bd	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদি