

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২৪-২০২৫
[মোটমান-২৫]
[৩য় জ্ঞানুয়ারি- ফেব্রুয়ারি -মার্চ/২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গংগাচড়া, রংপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	বোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়্যারে(প্রযোজ্যক্ষেত্রে)ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যহালনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটেআপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১				২	বোটমান ৪ এরনখে প্রাপ্ত ২	
	[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১.৭৫	১.৭৫			৩.৫			
	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত	%	৩	০.৭৫	০.৭৫			১.৫			
সক্ষমতাঅর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবং জিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	৪	০	০			২			
	[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমাসিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত	সংখ্যা	৩	০.৭৫	০.৭৫			১.৫			
	[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারদেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভাআয়োজন	[২.১.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০			২			
			মোট=	২৫	৮.২৫	৪.২৫			১২.৫	২	৫০%	

স্মারকনং- ৩৩.০১.৪৯০০.০০০.১৮.০০১.২৪.২৫৬

তারিখঃ ২১/০১/২৫

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলো

১। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রংপুর।

২। অফিসকপি।



ডাঃ মোঃ মাহফুজার রহমান
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
গংগাচড়া, রংপুর।