



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল গংগাচড়া, রংপুর।

সেবাশ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



১. ভিশন ও মিশন

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ।

প্রাণিজ পণ্যের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় ঘণ্টা/দিন/মাস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফর্ম প্রদান	সমস্যা এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার পরিচরিত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধমস্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ০০ মিনিট	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা ও জেলা	বিনামূল্যে	কোম্পানি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	পশু বয়স হওয়ার ১০-১২ মাস	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা, ইউনিয়ন আসান কেন্দ্র ও এই অফিস	কৃত্রিম প্রজনন ও ই-মিউনাইজেশন	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা গ্রহণের সময় ১ মাস	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন আসান কেন্দ্র	কৃত্রিম প্রজনন ও ই-মিউনাইজেশন	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৪	ইদ-মুগেরী টিকা প্রদান	শিশু প্রাণিসম্পদ ২ মাস ১ দিন	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা ও ইউনিয়ন আসান কেন্দ্র	কৃত্রিম প্রজনন ও ই-মিউনাইজেশন	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৫	কৃষক/যাদারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন/ বছরে সর্বোচ্চ ২	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৬	পুলারিন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-৩ দিন	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/আধিকারিক কক্ষ	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৭	মুগেরী/সহায়তা সহায়তা প্রদান	১-৩ দিন	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/আধিকারিক কক্ষ	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৮	মুগেরী/সহায়তা সহায়তা প্রদান	১-৩ দিন	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/আধিকারিক কক্ষ	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৯	জলসামগ্রীর অভিযোগ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা ও জেলা	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১ দিন	মোবাইল/আবেদন	উপজেলা	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফর্ম প্রদান	সমস্যা এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার পরিচরিত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধমস্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি নিম্নময়	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	উপজেলা	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
২	পুষ্টিগত রপ্তানো মনোদায়ন দান ও কর্মচারি সহায়তা প্রদান	১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	উপজেলা	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৩	ঋণ প্রাপ্তির সহায়তা	অবেদনমূলক	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফর্ম প্রদান	সমস্যা এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার পরিচরিত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল	উর্দ্ধমস্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, টেলিফোন/ মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, পদোন্নতি উইমসেল ও নিয়োগের পরে রপ্তানো বাস্তব/দৃষ্টান্ত	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
২	কৃষি রপ্তানো, ফর্ম নিষ্পত্তি অনুসরণ, নিষ্পত্তি, রপ্তানো রপ্তানো	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৩	কৃষি রপ্তানো/কর্মচারী নিয়োগ	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৪	কর্মকর্তার নিয়োগ ও পদোন্নতি কর্মকর্তা	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৫	কর্মকর্তার নিয়োগ ও পদোন্নতি কর্মকর্তা	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১
৬	কর্মকর্তার নিয়োগ ও পদোন্নতি কর্মকর্তা	৩ কর্মদিবস	অবেদনমূলক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজকর্তা সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির সঠিক তথ্য প্রদান করা
৩.	স্বাচ্ছন্দ্য প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফর্ম প্রদান করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	করার সপক্ষে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং: ১০১, টেলিফোন: ০১৬১৯১১১১১ মোবাইল: ০১৬১৯১১১১১১১	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর।	বিভাগীয় পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর। ই-মেইল: dddrangpur@yahoo.com ওয়েব: www.dlr.rangpur.gov.bd	০১ মাস
৩	অপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ৩ নং পল্টন, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	০৩ মাস