

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গলাচিপা, পটুয়াখালী

www.dls.galachipa.patuakhali.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণি সম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

## প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম বা প্রিন্ট হ্রদ	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শব্দার নাম এবং দায়িত্বের কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বংশনামের কোড, জেলা/উপজেলা কোড এবং টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বংশনামের কোড, জেলা/উপজেলা কোড এবং টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সর্বাধিকার চিহ্নিতকরণ	০১ ঘণ্টা ৩০ মিনিট	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সি/সরকার নির্ধারিত ফর্ম (অফিস সচিবের পত্র)	<b>প্রাণী চিকিৎসা শাখা</b> ভেটেরিনারি সার্জন মেসার্স: +৯২০২৪৯৩৯৯২, ই-মেইল: dr.sajjal2821@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
২	সর্বাধিকার স্ক্রিম প্রদান	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	আইন/সিবি অফিস	কৃষি মন্ত্রণালয় উপকল্প ও এ.আই. প্রকল্প	সরকারি সনাক্তকার (প্রদর্শিত ফর্ম হারিসের পত্র)	<b>কৃষি মন্ত্রণালয় শাখা</b> (এ/আই টেকনিসিয়ান) মেসার্স: +৮৮০, ই-মেইল:	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৩	সর্বাধিকার টিকাদান	টিকা গ্রাফি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কমান্ডে কেম্প, আয়োজিত জার্সিমেসে ক্যান্স, সেবা সিন্দে আয়োজন করা	সরকারি সনাক্তকার (প্রদর্শিত ফর্ম হারিসের পত্র)	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> ১) লাইভ স্টক স্টা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (স্বাস্থ্য) পরিচর পত্র প্রেরণ মেসার্স: +৯২০২৪৯৩৯৯২, ই-মেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৪	বীজ-মুগুরি টিকাদান	টিকা গ্রাফি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কমান্ডে কেম্প, আয়োজিত জার্সিমেসে ক্যান্স, সেবা সিন্দে আয়োজন করা	সরকারি সনাক্তকার (প্রদর্শিত ফর্ম হারিসের পত্র)	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> ১) লাইভ স্টক স্টা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (স্বাস্থ্য) পরিচর পত্র প্রেরণ মেসার্স: +৯২০২৪৯৩৯৯২, ই-মেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৫	কুকুর/ বাঘাঙ্গী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা স্তরে প্রদান	নিম্নস্বাক্ষর	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৬	স্বাস্থ্য পরামর্শ	৩০ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা স্তরে প্রদান	নিম্নস্বাক্ষর	<b>স্বাস্থ্য ও জরুরি শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৭	মুগুরি কন বিক্রয়	১৫ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা স্তরে প্রদান	আবেদন সার্ভিস চার্ট (৪%) ও পরিচালনা সার্ভিস চার্ট (৩%)	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৮	মুগুরি ও উপকল্প সনাক্তকার প্রদান	সরকারি সনাক্তকার (প্রদর্শিত ফর্ম হারিসের পত্র) ১-৩ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	নিম্নস্বাক্ষর	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
৯	মুগুরি সনাক্তকার প্রদান	গ্রাফি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	নিম্নস্বাক্ষর	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম বা প্রিন্ট হ্রদ	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শব্দার নাম এবং দায়িত্বের কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বংশনামের কোড, জেলা/উপজেলা কোড এবং টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বংশনামের কোড, জেলা/উপজেলা কোড এবং টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০	সর্বাধিকার চিহ্নিতকরণ	০১ দিনের মধ্যে	আইন/সিবি অফিস	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সি/সরকার নির্ধারিত ফর্ম (অফিস সচিবের পত্র)	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com
১১	সর্বাধিকার স্ক্রিম প্রদান	০১ দিন	আইন/সিবি অফিস	কৃষি মন্ত্রণালয় উপকল্প ও এ.আই. প্রকল্প	সরকারি সনাক্তকার (প্রদর্শিত ফর্ম হারিসের পত্র)	<b>স্বাস্থ্য শাখা</b> উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com

৩. অঙ্গন পরিষ্কার করা হবে।

৪. অতিবেগুন আলো ব্যবহার করা হবে।

ক্রমিক	ক্রিয়াকর্ম/ কামিত সেবা প্রদানের পদ্ধতি
১.	অন্যান্য কর্মকর্তার আবেদন করা প্রদান
২.	অন্যান্য কর্মকর্তার আবেদন করা
৩.	স্বাস্থ্যকর্মের জন্য নির্ধারিত সমস্যা সূচক উপস্থিত হলে
৪.	সেবা গ্রহণের নির্দেশ ও শৃঙ্খল বজায় রাখা

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	কার্যের বিবরণ	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণায়ক সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	সর্বাধিকার কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত নিম্নস্বাক্ষর)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোন: +৯২০৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: dlopanakhaloffice@gmail.com	০৩ (ত্রিশ মাস)
২.	অতিরিক্ত নিম্নস্বাক্ষর কর্মকর্তা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর (অতিরিক্ত কর্মকর্তা)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, গলাচিপা বিজ্ঞান, গলাচিপা ফোন: +৯২০২৪৯৩৯৯২ ই-মেইল: directorbarishal@dls.gov.bd	০২ (দুই মাস)