



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১. (ক) ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
১. (খ) মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস		প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, মোবাইল- ০১৩২৪২৯০৩৩২ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র, ইউনিয়ন কল্যাণকেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) / মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd
৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণকেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) / ডিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd
৪	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন এর খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৫	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এডিয়ান ইনস্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২কপি ফটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com

৭	পূর্ববাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরি সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল / আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৯	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেইজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার বিভাজন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষন কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪- ২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪- ২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষন	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪- ২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদি, ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২৮ ইমেইল- ulogazaria@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪- ২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র/নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করেন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করেন।)				
ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ। টেলিফোন +৮৮০২৯৯৭৭৩১২৬১ মোবাইল- ০১৩২৪-২৯০৩২০ ইমেইল- dlomunshingonj17@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন +৮৮০২৯১১৯০১৩ ইমেইল- dddhakadls@gmail.com	০১ (এক) মাস