


সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২২-২০২৩

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, গাইবান্ধা সদর, গাইবান্ধা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	৪	৫	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	
		[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪			১			১		
		[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	%	৭		১.৭৫			১.৭৫		
সক্ষমতা অর্জন	২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত (২২বার)	%	৩		০.৭৫			০.৭৫	মোট মান ৪ এর মধ্যে প্রাপ্ত ১.৩৬		
		[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪		০			০	০		
		[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩		০.৭৫				০.৭৫		
		[২.১.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪		০			০			
			মোট=	২৫	৬.২৫	৪.২৫			৪.২৫	১.৩৬		


০৫/০৩/২০২৩

তরুন কুমার দত্ত
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
সদর, গাইবান্ধা।