



জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়

গাইবান্ধা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত আমিষ

মিশন: প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান, প্রাণি উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

প্রতিশ্রুতি বাণিতিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী মোবাইল ও ই-মেইল)	উদ্ধৃত্তন কর্মকর্তা (নাম, পদবী মোবাইল ও ই-মেইল)
১	প্রাণিসম্পদ উদ্যোক্তা উন্নয়নে উন্নত প্রযুক্তি হস্তান্তর	মৌখিক, লিখিত	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	অনধিক ০৫ কার্যদিবস	ডিএলও/ডিটিও/এডিএলও, গাইবান্ধা। মোবা:-০১৩২৪-২৮৯২৩৭ ই-মেইল:- ফকরুজ্জামান/মুহাম্মদ/মুহাম্মদ/মুহাম্মদ	ড. মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবা: ০১৩২৪-২৮৯১৭৪ টেলিফোন:-০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ ফকরুজ্জামান/মুহাম্মদ/মুহাম্মদ/মুহাম্মদ
২	বাণিজ্যিক খামার/পশুখাদ্য উৎপাদন ও বিক্রয় প্রতিষ্ঠান/এক্সটেনসাইজ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	স্ব-প্রণোদিত/চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	অনধিক ০৫ কার্যদিবস	এ	এ
৩	সেবা- গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ	মৌখিক/লিখিত	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	৩০ মিনিট	ডিএলও, গাইবান্ধা	এ
৪	খামার রেজিস্ট্রেশন/নবায়ন এবং মাংস বিক্রয় প্রতিষ্ঠান/জবাইখানা এর লাইসেন্স প্রদান	লিখিত	নির্ধারিত আবেদন ফর্ম/লাইসেন্স ফি/অন্যান্য কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি অনুযায়ী	৭-১৫ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা	এ
৫	উপজেলাসমূহের টিকা, ঔষধসহ অন্যান্য উপকরণাদি যথাসময়ে সরবরাহ	উপজেলা দপ্তর হতে লিখিত চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি অনুযায়ী	০১ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা	এ
৬	পশুখাদ্য তৈরী (ক্যাটাগরি-১ ও ২) এর আবেদনপত্র গ্রহণ ও মহাপরিচালক বরাবরে প্রেরণ এবং পশুখাদ্য বিক্রয় (ক্যাটাগরি-৩) এর লাইসেন্স প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	১০ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা	এ
৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিনামূল্যে	০১ সপ্তাহ	ডিএলও, গাইবান্ধা	এ
৮	পশু-পাখির চিকিৎসা/রোগ অনুসন্ধান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	৩০ মিনিট	ভেটেরিনারি সার্জন	ডিএলও/ডিটি, গাইবান্ধা। ০১৩২৪-২৮৯২৩৭/ ০১৩২৪-২৮৯২৫৪
৯	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	১ঘন্টা	এফ.এ (এ/আই)	ডিএলও/ডিটি (এ/আই), গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭/ ০১৭১৬-৮২৮৯৬৯
১০	দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা ও উপকরণ বিতরণ	তালিকা ভিত্তিক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর। E-mail:- dddsrangpur@yahoo.com
১১	অভিযোগ গ্রহণ/নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত নির্ধারিত ফরমে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
২.২ দাপ্তরিক সেবা							
১	সরকারী/বেসরকারী পর্যায়ে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/প্রযুক্তিগত হস্তান্তর	মৌখিক/লিখিত	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীর শ্রান্তি- বিনোদন ও অর্জিত ছুটি অনুমোদন	লিখিত	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
২	বিভাগীয় কর্মচারীদের পিআরএল/ছুটি নগদায়ণ এবং অবসরভাতা মঞ্জুরী সংক্রান্ত অন্যান্য ছুটি অগ্রবর্তীকরণ	লিখিত/নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
৩	সাধারণ ভবিষ্যৎ তথ্য হতে অগ্রীম/চুক্তিকরণ, মঞ্জুরী প্রাপ্ত প্রেরণ/কল্যাণ তথ্য/বৈধকর্মীর সাহায্যের আবেদন প্রেরণ/গৃহনির্মাণ ছুটি ক্রয়ের ক্ষম মঞ্জুরী/প্রেরণ	লিখিত/নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	ডিএলও, গাইবান্ধা ০১৩২৪-২৮৯২৩৭	পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।