

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

০১	ভিশন ও মিশন	ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ। মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।
----	-------------	--

**প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত মর্ককর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

**২.১) নাগরিক সেবা:**

১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাশীঘ্র সম্ভব)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১২১ ulophulbaridinajpur@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি হতে ২ থেকে ৭ কার্যদিবস	মজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com
৫	কৃষক/ খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩ কার্যদিবস	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	১-২ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৭	দূর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	দূর্যোগকালীন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর

		১-৭ কার্যদিবস		হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।		ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	+৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৮	উন্নত প্রযুক্তি বতরণ	যথাশীঘ্র সম্ভব	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ কার্যদিবসের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১১	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
১২	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ণ	৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের উপকারভোগীদের প্রদান	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত মর্ককর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com
২	চাকুরি নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ/ি সলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল/উচ্চতরে গ্রেডে মঞ্জুরীর প্রস্তাব/পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী/সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী/ সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনে মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	নির্ধারিত সময়	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর।	-	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, দিাজপুর। ০১৩২৪২৮৯১০৮ ulophulbaridinajpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ্যা ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	১	২	৩	৪	৫
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ ফিস পরিশোধ করা	১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দিনাজপুর +৮৮০২৫৮৯৯২২০৩৬ dlo.dinajpur@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা					
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা	২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা), রংপুর +৮৮০২৫৮৯৯৬৭১৪৩ <a href="mailto:directorrangpur@dls.gov.bd">directorrangpur@dls.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৫	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা					
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা	৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস