

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফরিদপুর, পাবনা  
www.dls.faridpur.pabna.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৬৩৩.০০০.১৬.০০১.২৩- ৮৩৩  
বি.

তারিখ: ০৯/১১/২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা সভা আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চলতি ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম (২.১) অনুযায়ী নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে আগামী ২১/১১/২৩খ্রি. তারিখ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল এর প্রশিক্ষণ কক্ষে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। এমতাবস্থায় অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আগামী ২১/১১/২৩খ্রি. তারিখ সকাল ১২ টায় অনুষ্ঠের উক্ত আলোচনা সভায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
০৯/১১/২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

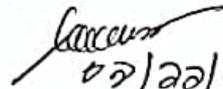
বিতরণ : সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফরিদপুর, পাবনা

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৬৩৩.০০০.১৬.০০১.২৩- ৮৩৩  
বি.

তারিখ: ০৯/১১/২৩

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পাবনা।
২. দপ্তর কপি।

  
০৯/১১/২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফরিদপুর, পাবনা  
www.dls.faridpur.pabna.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা সভার কার্যবিবরণী (১ম ত্রৈমাসিক)

সভাপতি : ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

ফরিদপুর, পাবনা।

তারিখ : ২১/০৮/২০২৩ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১২.০০ ঘটিকা

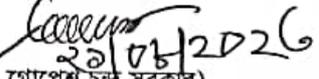
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফরিদপুর, পাবনা।

উপস্থিতির স্বাক্ষর : পরিশিষ্ট "ক"

সভার শুরুতেই সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করেন ও কোন পরিবর্তন না থাকায় তা অপরিবর্তিত রাখা হয়। সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে প্রদত্ত হলো :

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১।	সেবা গ্রহীতাগণ অফিস থেকে কিভাবে তাদের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করবেন, সেই বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	নির্ধারিত সময়ে সেবা না পেলে, অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ করা হয়।	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
২১/০৮/২০২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৬৩৩.০০০.১৬.০০১.২৩- ৫২৩  
খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পাবনা।

২. অফিস কপি

তারিখঃ ২১/০৮/২০২৩

  
২১/০৮/২০২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফরিদপুর, পাবনা  
www.dls.faridpur.pabna.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা সভার কার্যবিবরণী (২য় ত্রৈমাসিক)

সভাপতি : ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

ফরিদপুর, পাবনা।

তারিখ : ২১/১১/২০২৩ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১২.০০ ঘটিকা

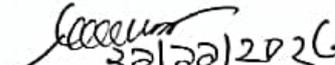
স্থান : সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফরিদপুর, পাবনা।

উপস্থিতির স্বাক্ষর : পরিশিষ্ট "ক"

সভার শুরুতেই সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করেন ও কোন পরিবর্তন না থাকায় তা অপরিবর্তিত রাখা হয়। সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে প্রদত্ত হলো :

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১।	অফিসে অভিযোগ আসার কারনগুলো কি কি, সেই বিষয় গুলোর উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	কম সময়ে সেবা প্রদান ও ভালো ব্যবহারের মাধ্যমে যতটা সম্ভব অভিযোগ দায়েরের পরিমাণ কমিয়ে আনতে হবে।	
২।	অনলাইনে ও অফলাইনে অভিযোগ দায়েরের ক্ষেত্রে কোন বিধি নিষেধ আছে কি না, সেই বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান, সেবা গ্রহন, টিকা, টিকাবীজ প্রভৃতি বিষয়ে অফিস প্রধানকে জানিয়ে কোন সন্তোষজনক প্রতিকার না পেলো লিখিত ভাবে অভিযোগ দায়ের করা যাবে।	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
২১/১১/২০২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

তারিখঃ ২১/১১/২০২৩ খ্রিঃ

  
২১/১১/২০২৩  
(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার)

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
ফরিদপুর, পাবনা।

স্মারক নং- ৩৩.০১.৭৬৩৩.০০০.১৬.০০১.২৩- ২৪৭

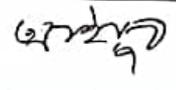
সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

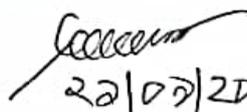
১. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পাবনা।

২. অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ফরিদপুর, পাবনা  
www.tlts.faridpur.pabna.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা সভার অংশ হিসেবে ২১/০৯/২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভায় অংশগ্রহনকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের হাজিরা :

ক্র. নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	(ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার) উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	
০২	ডাঃ মোঃ হাফিজুর রহমান, প্রাণিসম্পদ সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	
০৩	এ. কে. এম রফিকুল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (প্রাণিস্বাস্থ্য)	
০৪	মোঃ রকিবুল ইসলাম এফ. এ (এ/আই)	মোঃ রকিবুল ইসলাম
০৫	মো: আয়ুব আলী অফিস সহায়ক	

  
২১/০৯/২০২০  
ডাঃ গোপেশ চন্দ্র সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
ফরিদপুর, পাবনা।