

## উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, আদর্শ সদর, কুমিল্লা

এর

### উত্তম চর্চার তালিকা

#### উত্তমচর্চা নং-১

শিরোনামঃ মোবাইল এবস এর মাধ্যমে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান।

বিবরণঃ প্রযুক্তির ক্রমবর্ধমান বিকাশের সাথে সাথে মানুষের দৈনন্দিন জীবন যাত্রার মান উন্নত হতে শুরু করেছে। বর্তমান সময়ের অন্যরকম আধুনিক প্রযুক্তি এন্ড্রয়েড মোবাইল ফোন। এ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিভিন্ন তথ্য সহজেই আদান প্রদান করা যায়। প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের প্রযুক্তিসমূহ মোবাইল এবসে ধারণ করে প্লে-স্টোরে সংযুক্ত করা হয়েছে। সেখান থেকে এবসটি ডাউনলোড দিলেই প্রাণিসম্পদ বিষয়ের বিভিন্ন তথ্য সহজেই জানা যাবে। এবসটিতে যে সকল তথ্য দেওয়া আছে চিকিৎসা, ভ্যাক্সিনেশন, বিভিন্ন প্রাণীর লালন-পালন ব্যবস্থাপনা, খাদ্য ব্যবস্থাপনা, ঘাস চাষ প্রভৃতি। সকল পর্যায়ের মানুষ এবসটি থেকে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্য জানতে পারবে। ফলশ্রুতিতে প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে দক্ষতা ও উৎপাদন বৃদ্ধি পাবে।

প্রমাণকঃ যে কোন মোবাইল ফোন।

#### উত্তমচর্চা নং-২

শিরোনামঃ মোবাইল এসএমএস সার্ভিসের মাধ্যমে বিনামূল্যে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান।

বিবরণঃ বাংলাদেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে যেখানে সরাসরি চিকিৎসা সেবা পৌঁছে না, অর্থাৎ উপজেলা সদর থেকে অনেক দূরের অঞ্চলে, চরাঞ্চলে এবং দুর্গম এলাকার দরীদ্র কৃষক, গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী পালনকারী এবং অন্যান্য খামারীগণকে এসএমএস সার্ভিসের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের সেবা প্রদান, খামার স্থাপন বিষয়ে কারিগরী তথ্যাদি ও পরামর্শ, হাঁস-মুরগির বাচ্চা, ডিম ইত্যাদি পাওয়ার তথ্য ও মূল্য, পশুপাখীর রোগ, লক্ষণ, প্রতিকার ও চিকিৎসা বিষয়ক তথ্যাদি প্রদান করা হয়ে থাকে। সেবা গ্রহীতার প্রাণিসম্পদ বিষয়ক যে কোন প্রশ্ন ১৬৩৫৮ নম্বরে পাঠালে স্বয়ংক্রিয়ভাবে উত্তর চলে আসবে। এ সেবার মাধ্যমে মানুষের সেবা পেতে সময়, খরচ ও যাতায়ত হ্রাস পাবে। সার্বিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখবে।

প্রমাণকঃ যে কোন মোবাইল ফোন।

## Flow Chart Diagram of Service Delivery of DLS Through SMS



(কৃষক/খামারী)

কৃষক/খামারী তাদের হাঁস মুরগি গরু ছাগল ইত্যাদি নিয়ে সমস্যায় পড়লে তাদের মোবাইলের মেসেজ অপশনে গিয়ে ০৪ ডিজিটের উপজেলা কোড লিখবে, তারপর একটি স্পেস দিয়ে তার সমস্যা লিখবে এবং ১৬৩৫৮ নম্বরে পাঠিয়ে দিবে।



(বি.টি.এস)

মোবাইল অপারেটরের বি.টি.এস পোর্টকে বিনামূল্যে অপারেটরের SMSC'তে পাঠাবে।



(অপারেটরের SMSC)

অপারেটরের SMSC গ্রহণ করে বিনামূল্যে বি.সি.সি'র সার্ভারে প্রেরণ করবে।



বি.সি.সি'র সার্ভার (১৬৩৫৮)



(অপারেটরের SMSC)

অপারেটরের SMSC সেই উত্তর বিনামূল্যে Forward করবে।



বি.সি.সি'র সার্ভার

বি.সি.সি'র সার্ভার বিনামূল্যে সেই উত্তর অপারেটরের SMSC'তে প্রেরণ করবে।



ডাটাবেজ এ উত্তর পাওয়া না গেলে Unanswered Folder এ জমা হবে এবং ULO/DLO/DD/Admin উত্তর দিবে।



(ডাটাবেজ)

ডাটাবেজ এ উত্তর পাওয়া গেলে সাথে সাথে উত্তর চলে যাবে (বিনামূল্যে)।



(বি.টি.এস)

মোবাইল অপারেটরের বি.টি.এস সেই উত্তর কৃষক/খামারীর কাছে বিনামূল্যে পাঠাবে।



(কৃষক/খামারী)

কৃষক/খামারী বিনামূল্যে সমাধান পাবে এবং তার মোবাইল এর কোন টাকা খরচ হবে না। মোবাইল এর গ্রাভ উত্তর তার নিকটস্থ ডিসপেনসারী বা ঔষধের দোকানে দেখিয়ে ঔষধ নিতে পারবে।



(ঔষধের দোকান)

কৃষক/খামারী তার মোবাইল এর গ্রাভ উত্তর তার নিকটস্থ ঔষধের দোকানে দেখিয়ে ঔষধ নিতে পারবে।

### DĚg PPbs 3

**ikřivbg: mi vmi I Abj vBřb tmev cŮ vb**

weeiY : Mem cŮY cvj bKvix I Dř`v<sup>3</sup>vř`i AvakZi Kvhřixl  
Dbřgvřbi tmev cŮ vřbi j řy vbgvZfvřte mi vmi Ges Abj vBb cŮUdřg<sup>©</sup>  
Mem cŮYi tmev I Dbřb veltřq cigk<sup>©</sup>cŮ vb|

### DĚg PPbs 4

**ikřivbg : Qve cŮ křbi gvařg tmev MŃZvř`i DŮKiy**

weeiY : Dčřjv cŮYm<sup>ú</sup>` `Bi I řřUvi bvi nvmcvZřj i gvV chřqi  
KgřZř`i vřřb<sup>ú</sup>m<sup>ú</sup>řvi Ygj K Kvhřřgi Qve cŮ křbi gvařg tmev  
MŃZvř`i DŮKiv|

### DĚg PPbs 5

**ikřivbg : Dčřjv cŮYm<sup>ú</sup>` `Bi I řřUvi bvi nvmcvZřj řv<sup>é</sup>vKv  
cŮ vb**

weeiY : vbgvZfvřte mčřřn `B v`b (řmvevi I en`úZevi) Dčřjv  
cŮYm<sup>ú</sup>` `Bi I řřUvi bvi nvmcvZřj řv<sup>é</sup>vKv cŮ vb Kiv nq|

### DĚg PPbs 6

**ikřivbg : BDřqb cŮYm<sup>ú</sup>` tmevřKř`<sup>a</sup>Pvj y**

weeiY : 4 (Pvi) vU BDřqb cŮYm<sup>ú</sup>` tmevřKř`<sup>a</sup>vbgvZfvřte Mem cŮYi  
čř\_vgK vřřKrmvřmev I cigk<sup>©</sup>cŮ vb Kiv nq|

