

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর, নেত্রকোণা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

- 1। ভিশন ও মিশন:-সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোগনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরন।
- 2। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
2.1) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ প্রকৃতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা, টেলিফোন, ইমেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	1 ঘন্টা 35 মিনিট (যথাসম্ভব তাড়িতারি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	ফ্রি (অফিস সময়ে)/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, রুম নাম্বার: 104 দুর্গাপুর, নেত্রকোণা durgapurulo21@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulodurgapur@dls.gov.bd
2	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর 10-20 ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	কৃত্রিম প্রজনন ফি কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত) কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল) বেসরকারী সংস্থা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, এবং কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট, উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulodurgapur@dls.gov.bd

3	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল) 250/- (10 মাত্রা) 80/- (100 মাত্রা) 40/- (20 মাত্রা) 50/- (50 মাত্রা) 75/- (100 মাত্রা) 70/- (100 মাত্রা) 50/- (এক মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
4	হাসমুর গীর টিকা	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে 2 থেকে 7 দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল) 25/- (100 মাত্রা) 25/- (100 মাত্রা) 50/- (200 মাত্রা)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

					গামবো রো 250/- (1000 মাত্রা)		
					ফাউল কলেরা 50/- (100 মাত্রা)		
					পিজিয়ন পক্স 40/- (100 মাত্রা)		
					ডাক প্লেগ 50/- (100 মাত্রা)		
5	কৃষক /খামারী প্রশিক্ষণ	1-3 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
6	ক্ষতিপূরণ প্রদান	30 দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক , বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
7	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময়ে 1-3 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
8	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী	প্রাপ্তি সাপেক্ষে 1-7 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

	সেবা প্রদান			হাসপাতাল, দুর্গাপুর		durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	
9	উন্নত প্রযুক্তি জনসা ধারণে র মাঝে বিতরণ	6-12 মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
10	জনসা ধারণে র অভি যোগ গ্রহণ ও নিষ্প ত্তিকর ন	3 দিনের মধ্যে	মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
11	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	1 দিন	মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
12	সরকা রী রাজস্ব আদায় ও কোষা গারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন/ আদেশ/বি ধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd

13	গবাদি প্রাণি ও হাসমুর গীর খামার নিবন্ধন	30 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, দুর্গাপুর, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নেত্রকোনা 0299651686 dlonetrakona@gmail.com , dlonetrokona@dls.gov.bd
14	পশু খাদ্য তৈরী ও বিক্রয়ে র লাইসেন্স পদান	30 দিন	মৌখিক/লি খিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুর্গাপুর	সরকারী প্রজ্ঞাপন/আদেশ/বিধি মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রোম নং -01 01324290207 durgapurulo21@gmail.com , ulo_durgapur@dls.gov.bd	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কতৃপক্ষ।