

উপজেলা প্রাতিসম্পদ দপ্তর, দুর্গাপুর, নেত্রকোণা।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অসুস্থ গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান। ক) হাসপাতালে, খ) কৃষকের বাড়ী/খামার/চেয়ার।	১ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণি হাসপাতাল	ক) বিনা মূল্যে, খ) নির্ধারিত ক্ষি প্রদান সাপেক্ষে	ভেটেরিনারি সার্জন (ডি.এস) টেলিফোন-০৯৫২৫৫৬০৩৪ ও ইমেইল- durgapur ulo21@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোননম্বর, জেলা/উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
২	ক) গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক /লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণি হাসপাতাল/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	হিমায়িত সিমেন ৩০/-	এফ.এ (এ.আই)- ০১৮২২৩৭৯২৩৯/ প্রশিক্ষ গ্রাউ টেকনোলিয়ান	ই	
৩	গবাদি পশুর টিকা দান	টিকা গ্রাণ্ডি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক /লিখিত আবেদন	ই	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ইউ এল ও; এস এ এল ও এবং ডি এফ এ ০১৭১৬৯২২৭৬৪/০১৭১৪৮১৮২৯৩	ই	
৪	হাঁস-মুরগীর টিকা দান	ই	মৌখিক /লিখিত আবেদন	ই	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ই	ই	
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ, গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণি হাসপাতাল	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন-০৯৫২৫৫৬০৩৪ ও ইমেইল- durgapurulo21@gmail.com	ই	
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	ই	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	ই	
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	ই	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন-০৯৫২৫৫৬০৩৪ ও ইমেইল- durgapurulo21@gmail.com	ই	
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্গোপ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	ই	বিনা মূল্যে	ই	ই	
৯	দুর্গোপ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	গ্রাণ্ডি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্ত এলাকা	ই	বিনা মূল্যে	ই	ই	
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন এবং নিষ্পত্তিকরন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক /লিখিত আবেদন	ই	বিনা মূল্যে	ই	ই	
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক /লিখিত আবেদন	ই	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, খামার ব্যবস্থাপক/বিএল আর আই	ই	