

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা(GRS), ২০২৪-২০২৫

[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাতিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দুপচাঁচিয়া, বগড়া।

কার্যক্রমের কোড	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বৈমহনিক কিভাবে হাসানাপাদকরণ	১.১.১) অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য হাসানাপাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	৪	১				১	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	৭	১.৭৫				১.৭৫		
	১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত (১২বার)	%	৩	০.৭৫				০.৭৫		
	১.৪) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার করণ এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবরণ প্রদর্শন আয়োজন	১.৪.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	০				০		
	১.৫) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা করা ত্রৈমাসিক পরীক্ষা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিফট প্রেরণ	১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	৩	০.৭৫				০.৭৫		
সকল অর্জন	১.৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অকটিভকরণ সভা আয়োজন	১.৬.১) সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	৪	২				২		
			মোট=	২৫	৬.২৫				৬.২৫	১	


 ডাঃ আনোয়ার হাশান
 উপজেলা প্রাতিসম্পদ অফিসার
 বগড়া, বগড়া।
 ২০.০৯.২৪