



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল



দোহার, ঢাকা।
www.dls.dohar.dhaka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সরকারের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	পরাণিসম্পদ চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ও ৩২ মিনিট	মৌখিক/লিখিত অবদান	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ক্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সন্মতের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০২ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com
০২	পরাণিসম্পদ কৃত্রিম প্রজনন	পূর্ণাঙ্গী পুরুষ হস্তান্তর পর ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক অবদান	কৃত্রিম প্রজনন উপকরণ ও এ.আই পদার্থ	ভর/সিএম-১/-২ (সিএ) নির্ধারিত মূল্য-৩০/- (সিএ)	এক এ (এ.আই.) ক্রম নং-০৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com
০৩	পরাণিসম্পদ টিকা প্রদান	টিকা প্রতি সপ্তাহে ২ থেকে ৫ দিন	মৌখিক/লিখিত অবদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কোডা/বেঙ্গল, ব্যবহৃত/অক্লিষ্ট/স্বদেশি কাগজ, সেবা দিবস অফেন্স ছান	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ক্রম নং-০৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com
০৪	ইস-হুইপার টিকার প্রদান	টিকা প্রতি সপ্তাহে ২ থেকে ৫ দিন	মৌখিক/লিখিত অবদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কোডা/বেঙ্গল, ব্যবহৃত/অক্লিষ্ট/স্বদেশি কাগজ, সেবা দিবস অফেন্স ছান	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ক্রম নং-০৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
০৫	কৃষক/স্বাস্থ্য প্রকৌশলী পরামর্শ	০১-০৩ দিন	লিখিত অবদান/মৌখিক/সৌকর্য/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
০৬	কৃত্রিম পুষ্টি প্রদান	৩০ দিন	লিখিত অবদান/মৌখিক/সৌকর্য/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
০৭	জন্মস্মরণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত অবদান/মৌখিক/সৌকর্য/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	অর্ধেক সার্ভিস চার্জ (৫%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
০৮	পূর্ণাঙ্গী উপকরণ ও সরঞ্জাম প্রদান	বস্তুসমূহের সর্বোচ্চ দুই মাসের মধ্যে (১-৩ দিন)	মৌখিক/লিখিত অবদান/ইসি সফার প্রকৌশলী/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
০৯	মুর্গা/কল্যাণ সমাবেশ কর্তৃক সেবা প্রদান	প্রতি সপ্তাহে ১-৩ দিন	মুর্গা/কল্যাণের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মুর্গা/কল্যাণ এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
১০	জন্মস্মরণের অতিমাত্রা প্রকৌশলী ও নিশ্চিতকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক অবদান এবং সর্বোচ্চ প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
১১	উন্নত জাতের বাছুর/কালি/বীজ বিতরণ	মুঠো সপ্তাহে ০১ দিন	লিখিত/মৌখিক অবদান	সম্পূর্ণ খাদ্য চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃষক প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সেবার পরিকল্পনা প্রদান	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	লিখিত অবদান/মৌখিক/সৌকর্য/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
২	উন্নয়নমূলক কর্মসূচির পরিচালনা	নির্ধারিত অর্থবছর	লিখিত অবদান/মৌখিক/সৌকর্য/কল্যাণ ও উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত স্থাপিত	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা কর্মকর্তার পদের স্থানান্তর	মাসিক	দাপ্তরিক পূর্ণাঙ্গী পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় বাস্বাধ প্রদান	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন/ইউএনএস/ই-মেইল আইডি ও সার্বক্ষণিক যোগাযোগ মাধ্যম সেইভ কোর্স	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
৩	সিস্টেমিক মাল্টিমিডিয়া চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	লিখিত বছরের মে-ডুম মাস	লিখিত বছরের মাধ্যমসমূহের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	অবেদন এবং লিখিত মেসেজ/প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সহকারী শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ক্রম নং-০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: ulodohar@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রত্যাশা/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়াক্রম প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাম্প্রদায়িক জন্ম নিবন্ধিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সপ্তে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ঢাকা। মোবাইল: ০১৩২৪২৩০০৮৪ ইমেইল: dlodhaka20@yahoo.com	০৩ (দিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭৬৪৪৭০৩২৫ ইমেইল: dddhakadls@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭৬৪৪৭০৩২৫ ইমেইল: dddhakadls@gmail.com	০৩ (দিন) ধ্যাম