

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (GRS), ২০২২-২০২৩
[মোটমান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদদপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, দিনাজপুর সদর, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার ওয়েবসাইটে ও জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (৪বার)	সংখ্যা	০৪	০১				০১	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (৪বার)	%	০৭	১.৭৫				১.৭৫	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত ১২ বার	%	০৩	০.৭৫				০.৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারবিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	০৪	০				০	
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (৪টি)	সংখ্যা	০৩	০.৭৫				০.৭৫	
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত (২টি)	সংখ্যা	০৪	০২				০২	
			মোট=	২৫	৬.২৫				৬.২৫	১.০০

১০০ এর মধ্যে সর্বোচ্চ ০৪ মান মোট

(স্বাক্ষর)
(তাঃ মোঃ গোলাম কিবরি
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মসূচি
দিনাজপুর সদর দিনাজপুর)